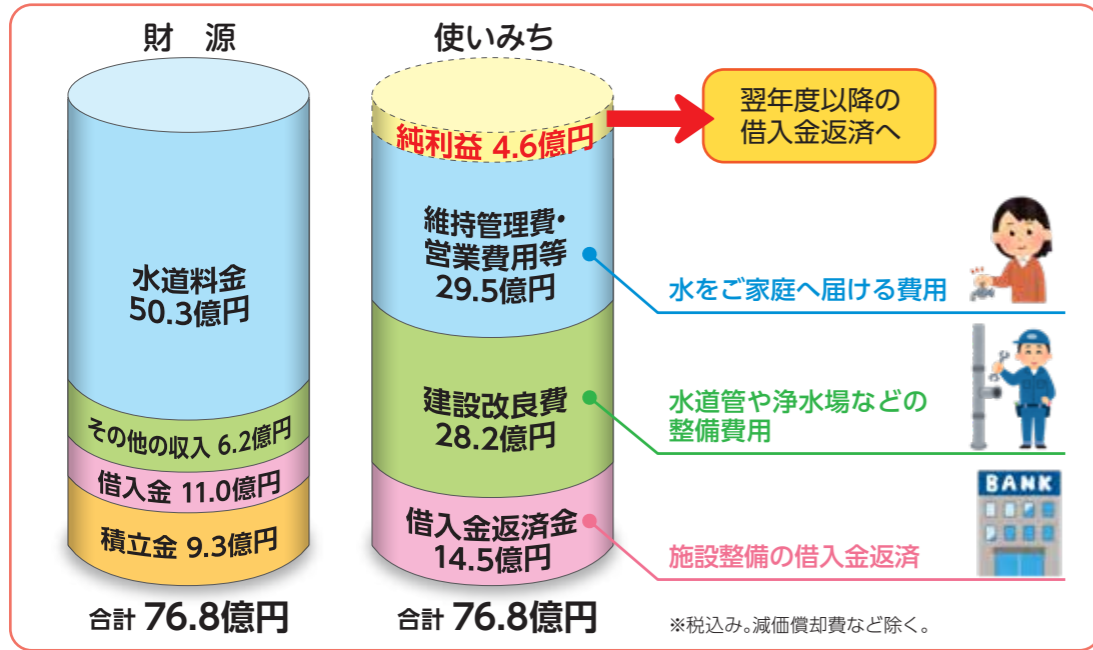


お客さまからいただいた水道料金とその使いみちをお知らせします。



- 水道管の入替えや浄水場の設備更新などを積極的に推進
  - 人口減少による水道料金の減少や物価高騰により費用が増加  
純利益は前年度に比べ**1.1億円減少**
- 厳しい財政状況のなかで経営の効率化に努めます。

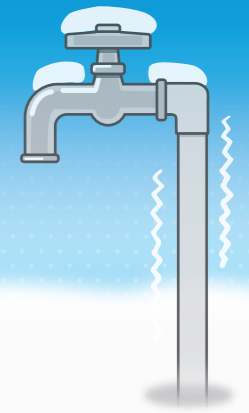


※決算の詳細は水道局ホームページからご覧になれます。

# 水道だより

2023年12月 No.59

水道管の冬支度を  
お願いしまーす！



## 水道管の凍結にご注意ください！

水道管は、**気温がマイナス4℃以下になると凍結しやすくなります。**  
凍結により水道管が破裂した場合、家中が水びたしになる例も。  
漏水時の修理費や漏水分の料金はお客さま負担となります。凍結防止は節約にもつながります。

### 凍結を防止するためには

- 屋外にある水道管には保温材を巻きます（古い毛布やタオルでも代用できます）。蛇口のある場合は、蛇口も包んでください。
- 保温材が濡れないよう、ビニールテープを隙間なく下から巻きます。
- 給湯器は、凍結防止機能がありますが、ブレーカーを落とすと機能しません。長期間留守にするなどブレーカーを落とす場合は、水抜きをしましょう。（水抜きの方法は2ページ参照）

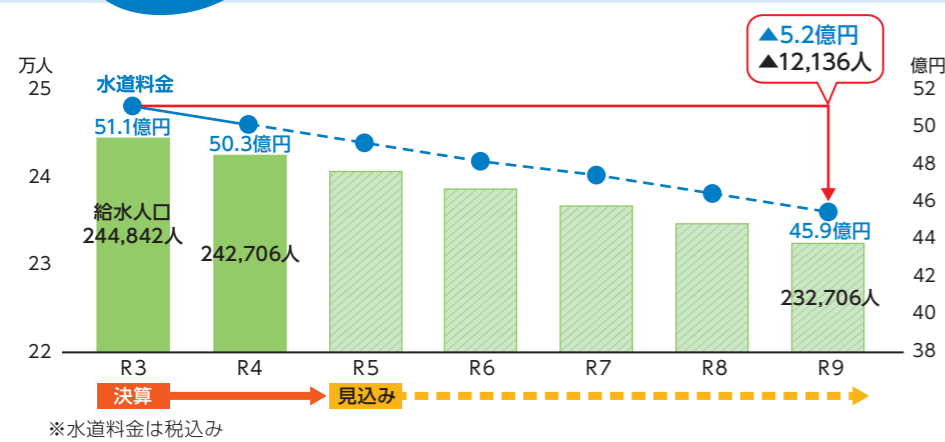


### 凍結して水が出ないときは

蛇口や水道管にタオルなどをあてて、上からぬるま湯（お風呂の温度程度）をゆっくりかけてください。  
\*熱湯はかけないでください。破裂やひび割れの原因になります。



## ここがポイント 水道料金収入は年々減少の見通し



- 給水人口は3年連続で**2,000人以上減少**
- 令和4年度の水道料金は、前年度から**約9,000万円減少**し、今後も減少の見通し
- このままでは、古くなった水道管や機械設備などを入れ替える財源が不足するおそれも



## 〈令和4年度の整備事業〉

水道管の入替え・耐震化など (約18.5億円)

浄水場などの設備更新 (約9.7億円)



### 数字でみる長岡市の水道 [令和4年度]

|      |          |          |                          |              |            |
|------|----------|----------|--------------------------|--------------|------------|
| 給水人口 | 242,706人 | 浄水場（浄水所） | 9か所（1か所は休止中）             | 水道管総延長       | 2,207km    |
| 給水戸数 | 107,591戸 | 年間配水量    | 32,657,994m <sup>3</sup> | 1人1日あたり平均使用量 | 314ℓ/人/日   |
| 普及率  | 99.97%   |          |                          |              | ※簡易水道事業を除く |

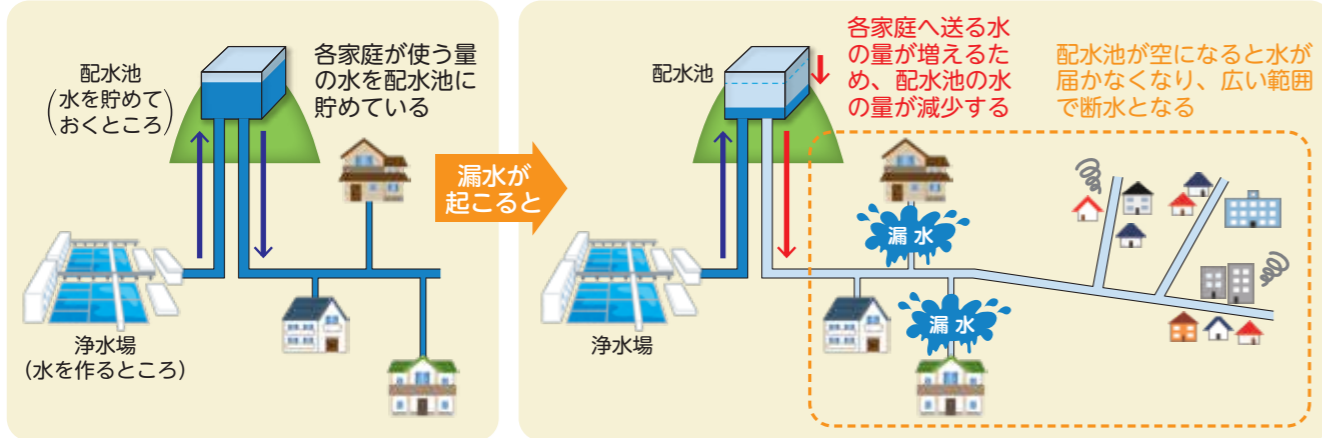


# 空き家も漏水対策をお願いします!

昨冬の大寒波では、水道管の凍結・破裂に伴う漏水の多発により、他県で数日間にわたる断水が発生しています。一人ひとりのちょっとした注意が大きな断水事故を防ぎます。特に空き家では漏水に気づきにくいので、事前の対策が大切です。

## なぜ、漏水が多発すると断水が起こるの?

水道管破裂による漏水は、蛇口を全開にした場合を上回る勢いで吹き出すことがあります。普段の水の使用量に漏水が加わり、浄水場から送り出す水の量を上回ると配水池の水が減少し、広い範囲に水が届かなくなります。



## 普段住んでいない家(空き家)で、水道管の凍結を防ぐにはどうしたらいいの?

長期間留守になる場合は、次の方法で水抜きをしましょう。

- 1 水道メーターボックス内の止水栓を閉める。
- 2 1～2箇所の蛇口を開ける。
- 3 蛇口から水が出なくなったら、開けた蛇口を閉める(1の止水栓は閉めたまま)。

※水道の使用中止を希望される場合は、水道局業務課または各営業所へご連絡ください。

水道使用中止の電子申請サービスはこちら



## 漏水を確認する方法は? また、漏水した場合、水を止めるにはどうしたらいいの?

### 漏水の調べ方

すべての蛇口などを閉めて、止水栓を開けたまま水道メーターのパイロットをご覧ください。パイロットがわずかでも動いていたら漏水の可能性がります。



### 水の止め方

水道メーターボックス内にある止水栓を閉めてください。



矢印の方向にレバーを倒すと止まります。



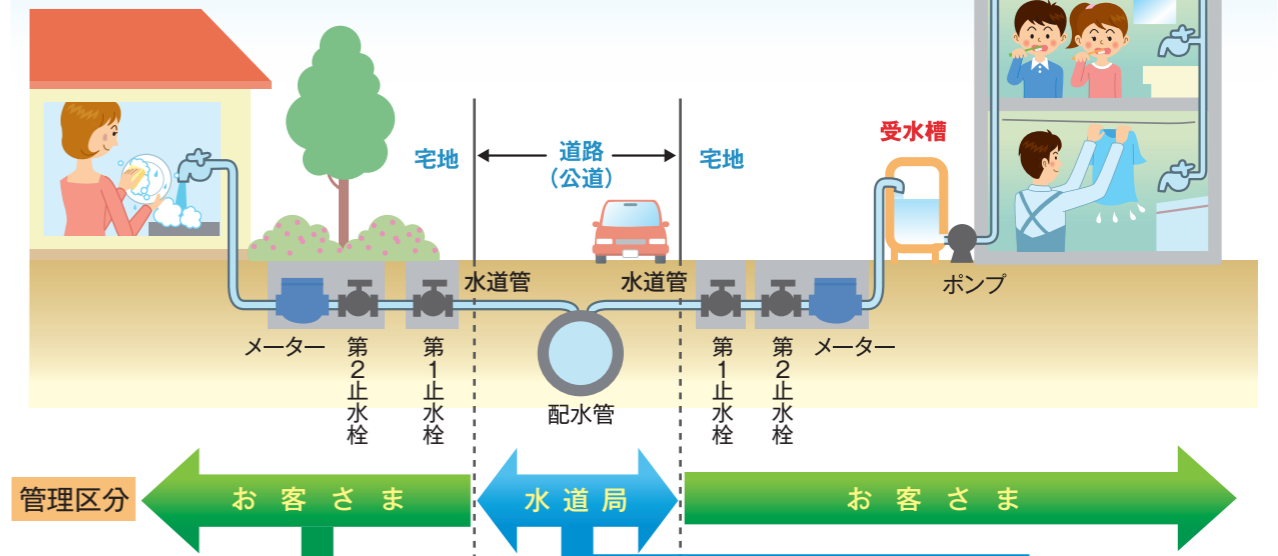
ねじを矢印の方向に回らなくなるまで回すと止まります。

雪が降る前に、ご家庭の水道メーターボックスの位置を確認しておきましょう。



# ご存じですか? 宅地内の水道管はお客様の管理です

宅地内へ引き込むための水道管などはお客様の所有です。宅地内の水道管などの管理は、お客様ご自身で行っていただくことになります。



## 宅地内で漏水があった時 ※お客様の管理区分

漏水などの異常があった場合は、お客様ご自身で長岡市指定給水装置工事業者へ修理の依頼をしてください。

長岡市指定給水装置工事業者の連絡先は水道局ホームページで確認できます。



長岡市指定給水装置工事業者 検索

## 道路(公道)で漏水があった時 ※水道局の管理区分

道路(公道)で漏水を発見したら、水道局工務課維持管理係または各営業所までお知らせください。

お問い合わせ先は水道局ホームページで確認できます。



長岡市水道局のご案内 検索

## 水道GLPの認定を更新しました!

長岡市は安全な水道水を提供するため、「水道GLP」の認定を受けています。

4年に1度の更新が義務付けられており、公益社団法人日本水道協会による審査の結果、8月に2回目の更新が認められました。



### ※水道GLPとは?

Good Laboratory Practice (優良試験所規範) の略で、安全な水道水を提供するための水質検査が良好に行われていることを示すものです。

