

	利用者(来訪者)のニーズ	アイデア(改善案)
1	高齢者のグランドゴルフ場をもう少し沢山	グランドゴルフの公式競技ができるよう、おこなすの所をなくし交流広場にもってくる。
2	中学生が自転車で行き、遊べる場所	夏はスケートボードのできる場所が欲しい。若者の遊べるところ。
3	中学生が自転車で行き、遊べる場所	芝生の山を滑る(ビニール袋や段ボールを敷いて)。
4		刈谷田川での川遊びができると楽しい(小学生)。
5		リフトのところで滑ったりアスレチックができると良い。
6		スキー場の斜面を段ボールやビニール袋で滑って遊ぶ。
7	バーベキューや遊ぶ器具等があると楽しみたい。	バーベキューの炊事場等の設備をよくする。看板等も分かるものを設置する。
8	ファミリースキー場の話しは聞いたことがあるが、冬以外の利用情報は知らない。	ファミリースキー場以外、交流広場としての情報提供が少な過ぎる。Webページを改善した方が良い。
9	BBQ、釣り堀、グランドゴルフ以外で親子が自然を体験、満喫できるとよい。	ボランティアガイドの養成と自然体験(草花や昆虫観察)、プチ農作業体験などの開催。刈谷田ダムの見学コース、山や川での救急(応急)教室を入れてのイベントなど。
10	汗を流したい。	シャワーを設置する。
11		バーベキューサイトが少し狭いので、広く利用できるようにしてはどうか。
12		池で「憩い」を感じられるように池を綺麗にする。
13	現在利用していない世代は、利用機会がない限り今後も、グランドゴルフを自ら始めることは少ないと考えられる。そのため、現在の主要利用層が体調などの理由からグランドゴルフから離れてしまうと利用者数の減少も考えられる。	グランドゴルフ利用世代の拡充のために、小・中学生くらいの子供向けや、60代くらいの今後の利用者になりそうな初心者向けのイベントや大会、サービス(道具のレンタル無料とか、BBQ利用者には1週サービスとか?)で、はじめるきっかけ作りを行う。

	利用者(来訪者)のニーズ	アイデア(改善案)
14	トイレがきれいでない。スキーウェアを着た人などには広さも十分でなく使いづらい。	いつもトイレをきれいにしておくとともに、スキーウェアの人が使いやすいようなスペースと機能を確保する。
15	スキーやグランドゴルフなどの運動をして汗をかいた後は、着替えをしたりお化粧品直しをしたりして、さっぱりときれいにして帰りたい。	着替えをしたり、特に女性がお化粧を直したりできる化粧室(又はトイレ)があるとよい。
16	子育て世代、高齢者、障害がある人など、いろいろな人が使いやすい施設であることが大切である。	ベビーカーや車椅子などの人も入りやすいバリアフリーのエントランスやアプローチにしたり、多機能トイレ等の施設の充実を図ったりする。
17	(若い人は)もっと設備の整った場所で、スケボ、スノボを楽しみたい。	夏も冬もスノボやスケボが楽しめる施設を交流広場につくる。
18	(若い人も)楽しめる魅力あるイベントがあるといいね。	平野歩夢さんを招いてのスノボ・スケボ施設のオープニングイベントや、一緒にスノボ・スケボを楽しむ教室などを開催する。
19		日本バーベキュー協会会長(下城民夫氏)を招き、バーベキュー検定の会場に使ってもらう。
20		子どもが遊べる場所を作る。
21		グランドゴルフ、お食事、温泉などのパックツアー
22	スタッフが少なすぎる。	スタッフの人数を増やしてほしい。 指定管理会社にもっと営業収入を人材にかけることができるようにする。
23	ファミリーが1日楽しめるパックプラン、小・中・高校生などが安く楽しめたりできるお得感のあるプランがあると嬉しい。	「バターゴルフとニジマス釣り・バーベキューを楽しむお得なファミリーパック」、「バウムクーヘン作りとバーベキュー、キャンプを楽しむファミリーパック」、スキーやスノボ・スケボなどの「割引クーポン付チラシ」を配布する。

	利用者(来訪者)のニーズ	アイデア(改善案)
24	道具を持っていないし、もっと手軽に楽しみたい。「手ぶら」で行っても楽しめるといいね。	スキー、スノボー、スケボー、ウェア、バーベキュー、キャンプ用品などのレンタルの充実を図る。
25	栃尾地域のスキー場やキャンプ場などについて分かる情報がほしい。(栃尾地域だけでなく、長岡地域などの人にも知ってほしい。来てほしい。)	「割引クーポン付チラシ」など魅力あるチラシを作成し、長岡地域も含めた広い範囲に配付する。
26	小学校の5年生などが毎年キャンプ合宿を実施しているが、遠くに行くことなく地元で施設や設備があると良い。	小学生や中学生向けのキャンプや自然学習のプログラムの充実を図るとともに、長岡地域の学校などへもPRを行う。また、特に栃尾地域への学校には、地元山岳会などの協力を得ての守門岳登山のプランも用意する。
27	サイクリングを楽しめるコースや施設などについて分かる情報がほしい。(栃尾地域についてサイクリングを楽しんでいる人から、栃尾地域のサイクリングコースも楽しんでもほしい。)	「道の駅R290」、「おいらこの湯」、「ふるさと交流広場」、「道院高原」をつなぐ道をサイクリングコースとして整備する。 ◇スタンド、空気入れ、休む椅子、補給用水などの設備の充実。 ◇コースの紹介(コース図) ※それぞれの場所の魅力、道院高原と交流広場の食べる楽しみ(ドライブイン刈谷田の流しソウメンなども)