

市民から寄せられた中間報告に対する意見

1 実施概要

(1) 内容

中間報告書を市のホームページに掲載、および閲覧用印刷物を本庁1F市民情報ラウンジ、市民センター、各支所地域振興課に設置し、電子メール、郵送、ファックスで意見を募集

- ・募集期間：平成19年12月25日（火）から平成20年1月31日（木）
- ・周知：市政だより1月号、市のホームページに掲載

(2) 結果

寄せられた意見 …… 15件

2 寄せられた主なご意見（要旨）

- 民間企業原理の導入
- 縦割り行政の解消、横の連携の強化など、組織見直しの実施
- 市民とのコミュニケーション・信頼関係の強化
- 適正な法令運用、杓子定規でない法令運用
- 窓口は縦割り行政を無くしワンフロアに集約
- きめ細やかな対応を行うコンシェルジュ等の設置、「ITによる効率化」と「プライバシーに配慮したきめ細やかな対応」の両立
- 光があふれる明るい雰囲気、かつ市民中心の賑わいのある空間の創出
- 防災を学ぶ場、防災情報発信基地の機能
- IT（情報技術）の活用、手続きの電子化の促進
- 利用しやすい駐車場の整備、新庁舎周辺の渋滞対策
- 待ち合せ場所としての名所を整備
- 省資源、リサイクル、省エネルギー、緑化などの導入による環境に配慮した整備の実施