

# 長岡市 オンライン診療 普及事業について

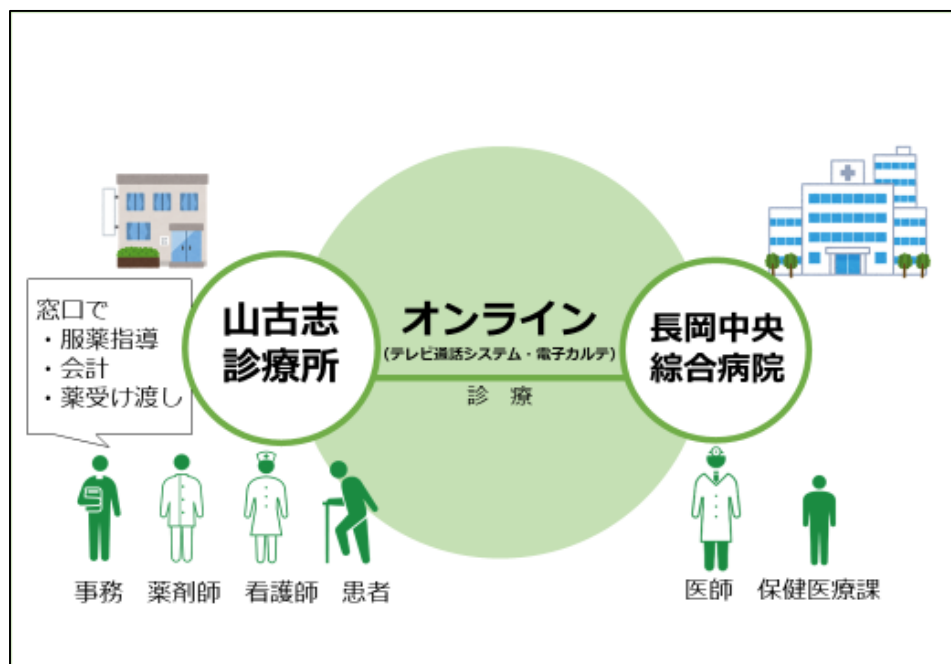
令和7年2月19日  
長岡市福祉保健部保健医療課



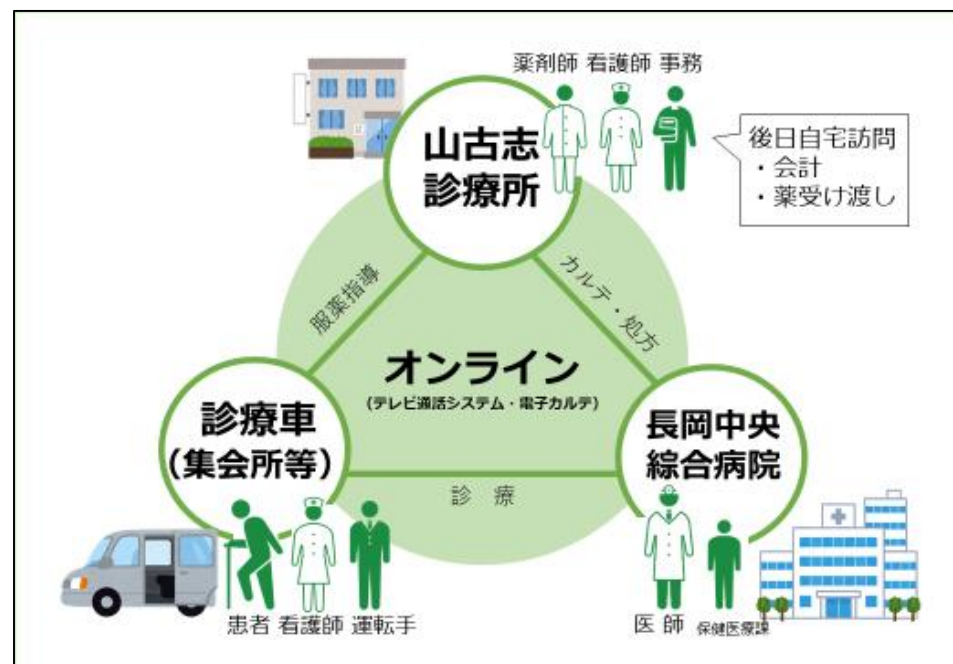
# 1. 山古志地域におけるオンライン診療の実施状況 令和5年1月～令和6年12月

## ●診療体制・配置

### ①診療所で受診












### ②オンライン診療車で受診



## ●診療回数・患者数

- ・原則として毎月の最終月曜日に実施。は山古志診療所、はオンライン診療車

| 実施日     | 患者 |   |
|---------|----|---|
|         | 人数 | 場所  |
| R5.1.30 | 11 |    |
| R5.2.27 | 11 |    |
| R5.3.27 | 10 |    |
| R5.4.24 | 12 |    |
| R5.5.30 | 12 |    |
| R5.6.26 | 13 |   |
| R5.7.31 | 10 |  |
| R5.8.28 | 10 |  |
| R5.9.25 | 8  |  |

| 実施日      | 患者 |  |
|----------|----|--|
|          | 人数 | 場所   |
| R5.10.24 | 8  |       |
| R5.11.27 | 5  |  種芋   |
| R5.12.25 | 6  |  虫亀   |
| R6. 1.29 | 6  |       |
| R6. 2.26 | 4  |  種芋   |
| R6. 3.25 | 4  |  虫亀  |
| R6. 4.30 | 4  |     |
| R6. 5.27 | 5  |  虫亀 |
| R6. 6.24 | 3  |  種芋 |

| 実施日      | 患者  |   |
|----------|-----|---|
|          | 人数  | 場所  |
| R6. 7.29 | 7   |        |
| R6. 8.26 | 4   |  虫亀    |
| R6. 9.30 | 4   |  種芋    |
| R6.10.28 | 5   |        |
| R6.11.25 | 2   |  虫亀    |
|          | 2   |       |
| R6.12.23 | 4   |  種芋  |
| 計24回     | 170 |  15回 |
|          |     |  10回 |

## ●診療風景 1

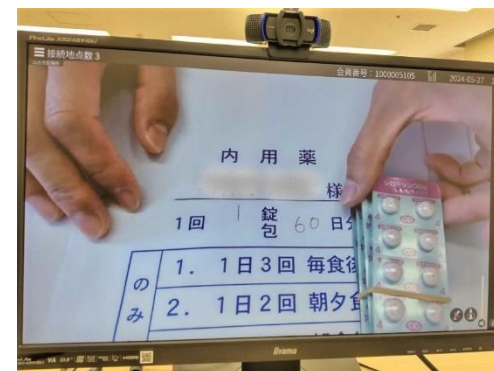
R6.5.27  
虫亀



集会所を待合に使用



岩島先生側

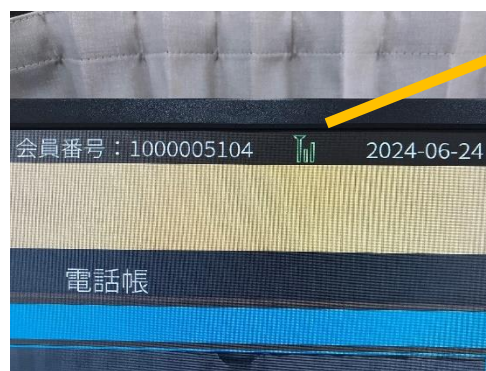


服薬指導

R6.6.24  
種芋原



休止中の種芋原診療所  
を待合に使用



テレビ通話  
通信が若干不安定



## ●診療風景 2

R6.11.25  
前半



患者乗車



オンライン診療



オンライン服薬指導

R6.11.25  
後半



患者来院



オンライン診療

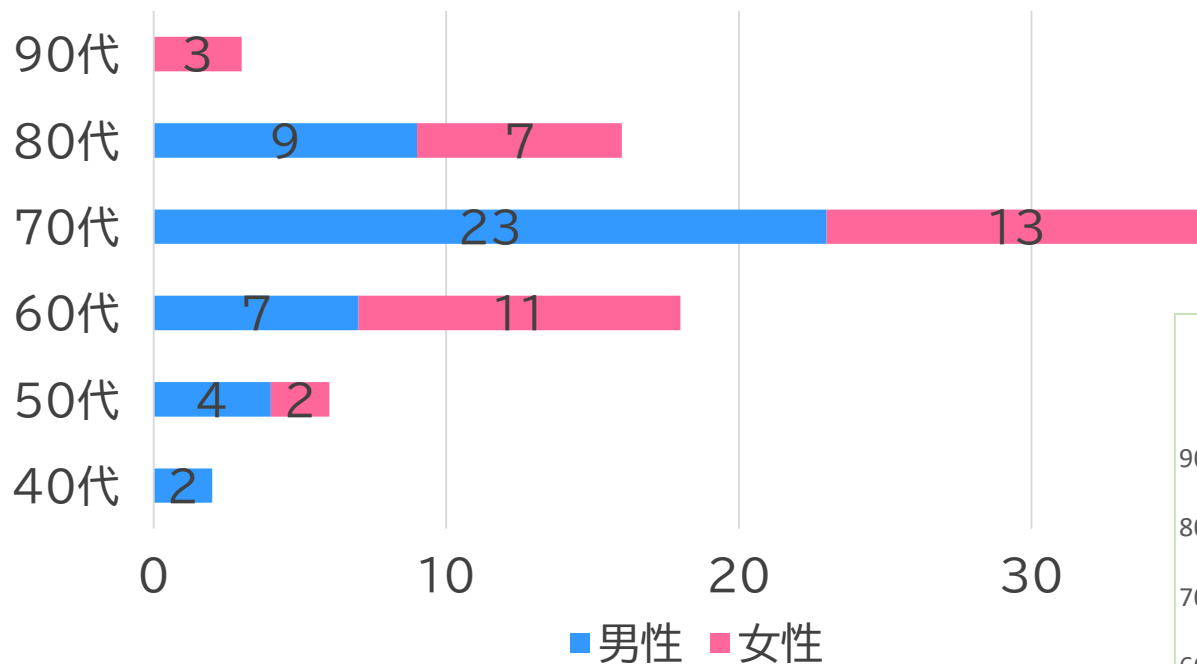


対面服薬指導

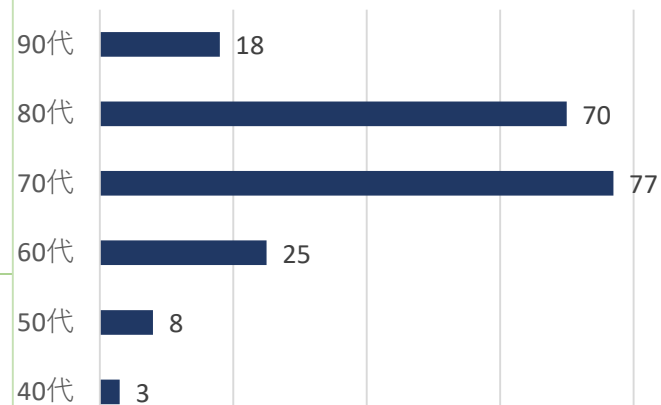
## ● 受診患者データ

集計期間：R5.1～R6.12 山古志オンライン診療受診患者数：81人

年代・性別

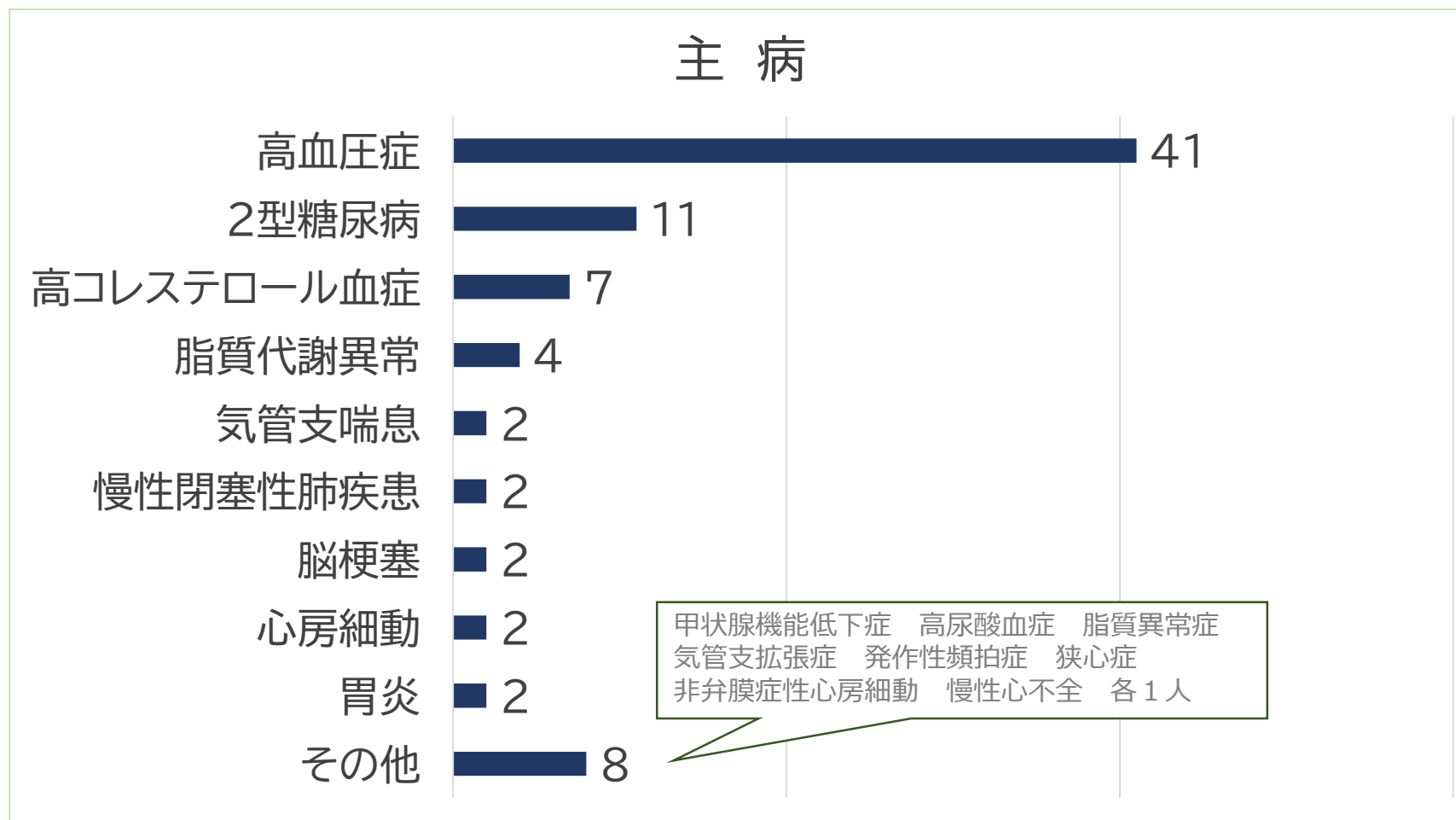


【参考】山古志診療所定期受診者201人



## ● 受診患者データ

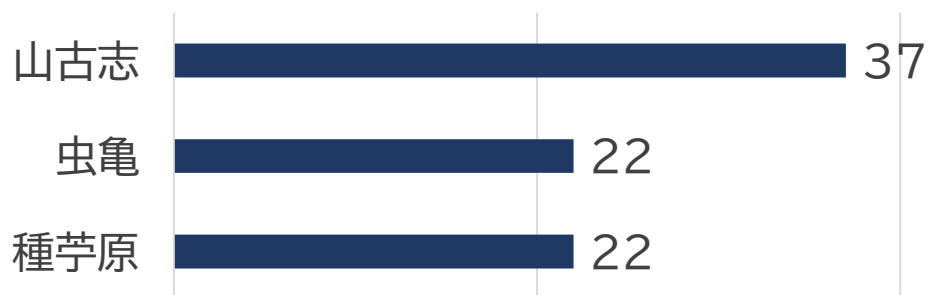
R5.1～R6.12にオンライン診療を受診した患者81人



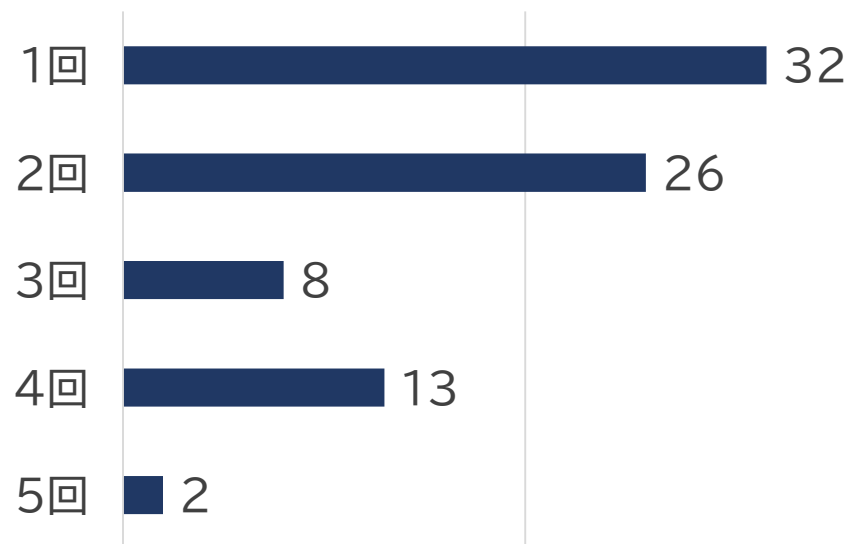
## ● 受診患者データ

R5.1～R6.12にオンライン診療を受診した患者81人

地域(旧診療所3区分)



オンライン診療を受けた回数

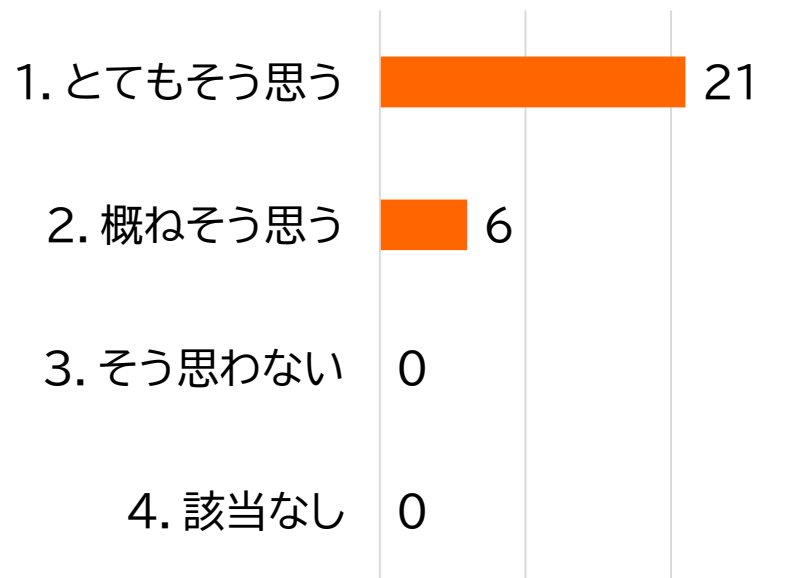


## ● 受診患者アンケート

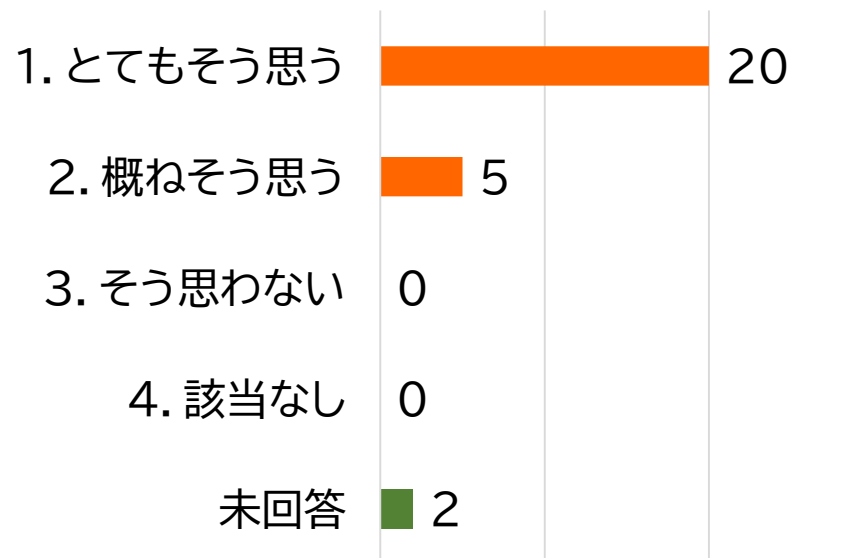
実施期間：R5.12～R6.6 回答者数：27人

※新潟県へき地におけるオンライン診療モデル事業委託事業者（NTT東日本）が作成したフォーマットで実施。  
設問および回答結果の一部抜粋。

安心して受診することができましたか。

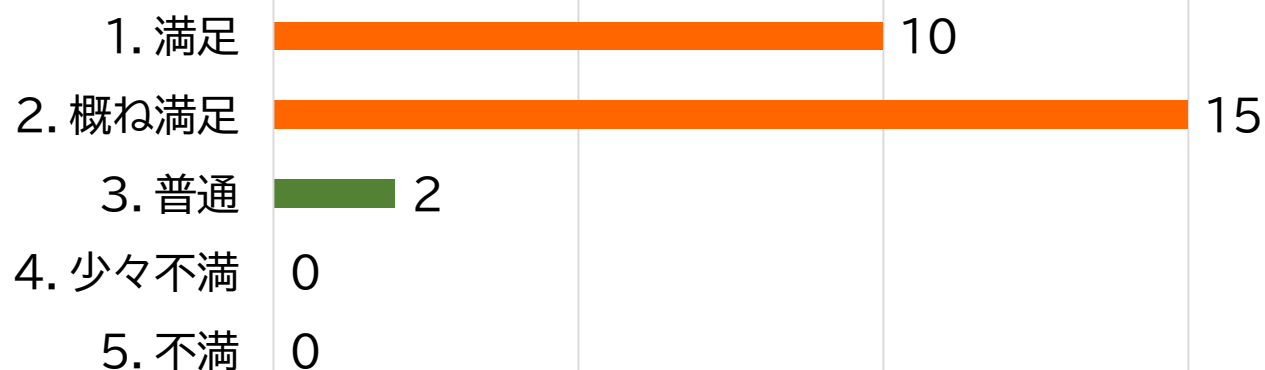


医師とは問題なく話ことができましたか。

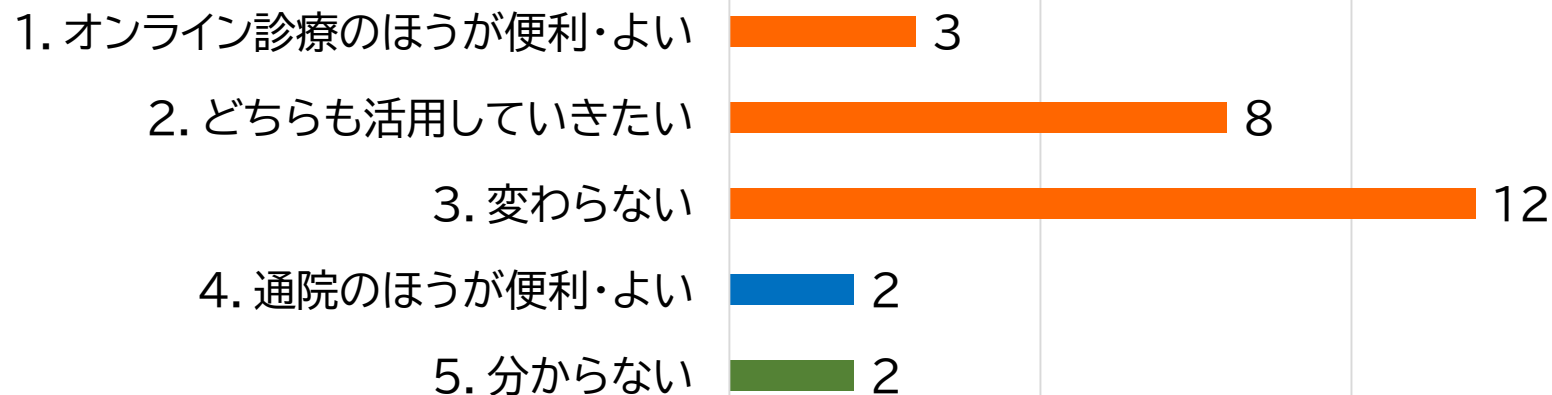


## ● 受診患者アンケート

今回のオンライン診療の満足度はいかがでしたか。

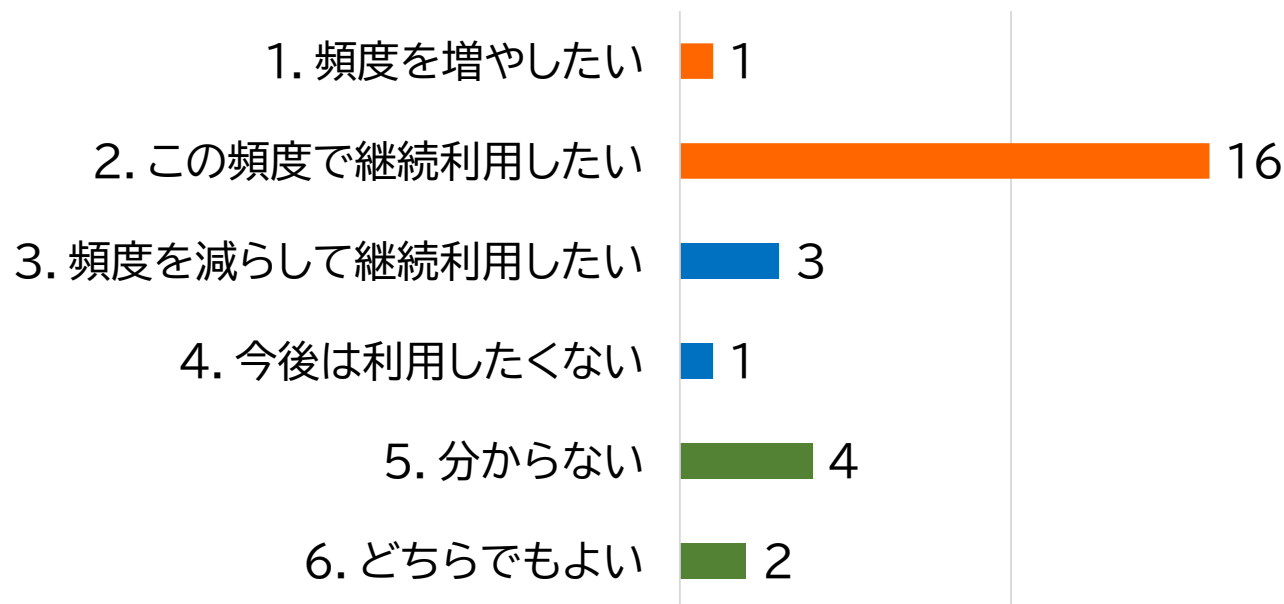


今回のオンライン診療は通院での診療と比較していかがでしたか。



## ● 受診患者アンケート

今後、オンライン診療を利用したいですか。



### 自由意見

- ・体調の変化がないときはよいと思う
- ・近い方がよい(冬は特に!!)

## ● 検証の成果

---

### 受診機会の創出

山古志診療所に医師が不在の日でも、診療日を月1回増設することができた。

### 医師の移動にかかる負担軽減

長岡中央総合病院から山古志診療所までの往復約100分間の移動時間が削減された。

### 患者の移動・待ち時間の負担軽減

徒歩等で来場できるため、自家用車の運転が不要になった。

診療所までの移動時間、院内やバス停での待ち時間が削減された。

### 患者の反応

患者の多くから、安心して受診できた、継続して利用したいという声を得られた。

### 患者家族の負担軽減

送迎の負担が削減された。

⇒ 医師確保が困難かつ通院の移動が困難な高齢者が多い中山間地において、  
“山古志モデル”のオンライン診療が有用であることを確認。

## ●課題と今後の取り組み方針

「経費・時間等のコストに対し、利用患者数が少ない」

### 改善策① 利用患者数の増患

- ・オンライン可能患者リストの作成
- ・周知方法の工夫
- ・検査の実施 など



現時点で全体の4割がオンライン診療を利用しており、大幅な増患は見込めない。  
巡回診療のほかに、患者居宅への訪問なども検討。

### 改善策② 支払・薬配送の当日完結

- ・オンライン決済の検討
- ・診療車内での対面服薬指導・薬手渡し など



市立診療所等でのオンライン決済の導入はこれから。  
巡回診療先での調剤の可否については国からの回答待ち。

### <今後の取り組み>

- ・山古志診療所においては、現在の仕組みを基本としてオンライン診療を継続し、将来診療所の体制が変わった場合の円滑な活用につなげる。
- ・オンライン診療車の山古志地域外での利用を含め、オンライン診療の普及を進めていく。

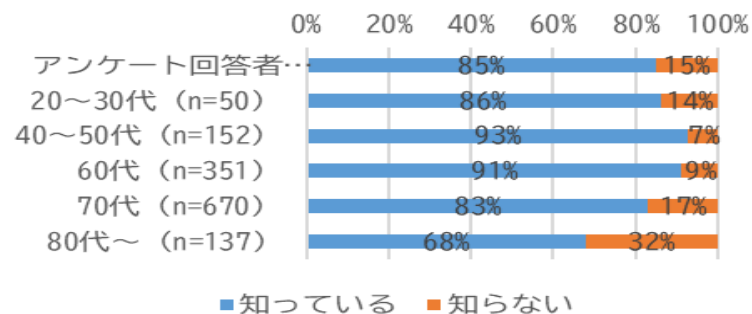
## 2. 今後の展開について

# ● 民間医療機関におけるオンライン診療モデル事業

長岡市の健診受診者に対するアンケート調査より（R6実施、回答数1,360人）

- ・オンライン診療の認知度は高いが、実際に受けたことがある人は少なく、一般へのオンライン診療の普及は進んでいないことがわかる。
- ・60代以上の半数は「利用したい」「利用してもよい」と考えており、オンライン診療に期待する高齢者がいることがわかる。

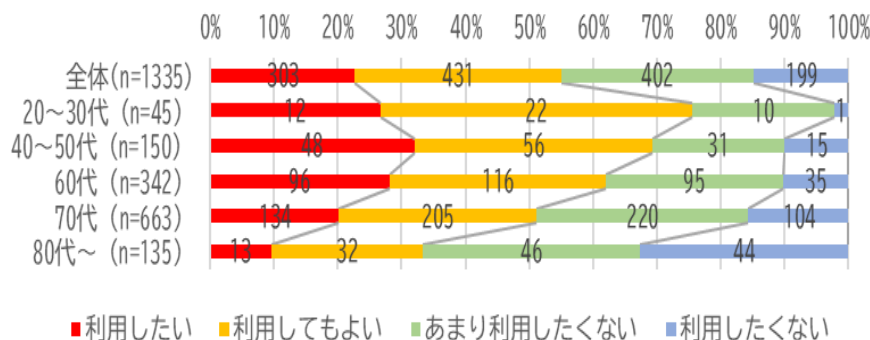
Q：オンライン診療という言葉や意味を知っていますか



Q：オンライン診療を受けたことはありますか

|             | 人数   | 割合  |
|-------------|------|-----|
| 診察を受けたことがある | 25   | 2%  |
| 診察を受けたことがない | 1335 | 98% |

Q:オンライン診療を利用したいですか



# ● 民間医療機関におけるオンライン診療モデル事業

## モデル事業 イメージ

