

長岡駅大手口駅前広場「歩行者通行量調査及びアンケート調査」(概要)

1. 本調査の目的

本調査は「長岡市中心市街地構造改革会議」で提言された、駅前広場の利便性や快適性を高めるため、長岡駅利用者ならびに商店街関係者、市街地来街者の視点でのアンケート調査を実施し、整備パターン案の検討を行うものです。

2. 歩行者通行量調査及びアンケート調査の結果

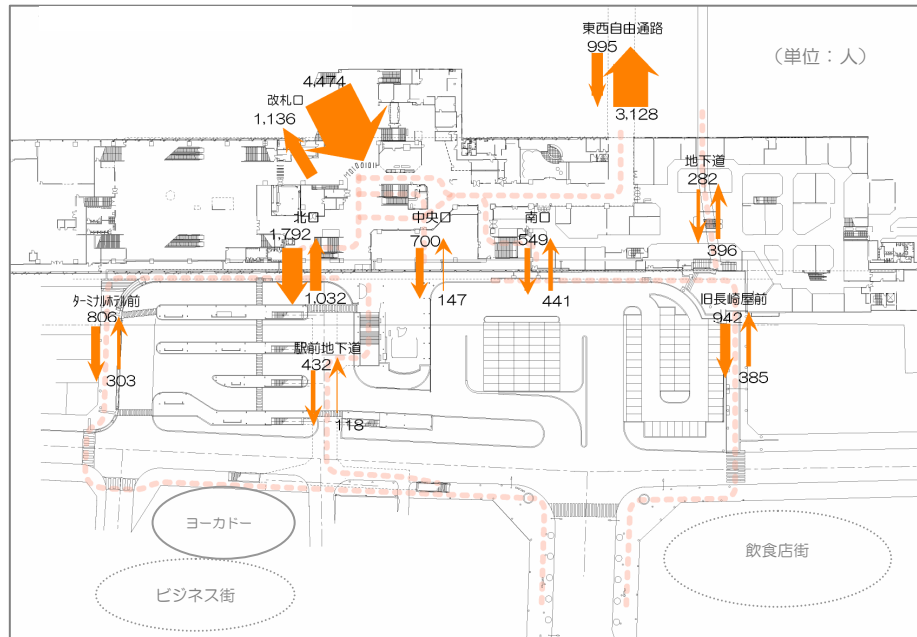
(1) 調査概要

現在の長岡駅の歩行者の実態を把握するため「歩行者通行量調査」を実施しました。また、実際に駅を利用する方の視点で、その使い勝手について再点検するため、「長岡駅利用者」「商店街関係者」「来街者」を対象としてアンケート調査を実施しました。

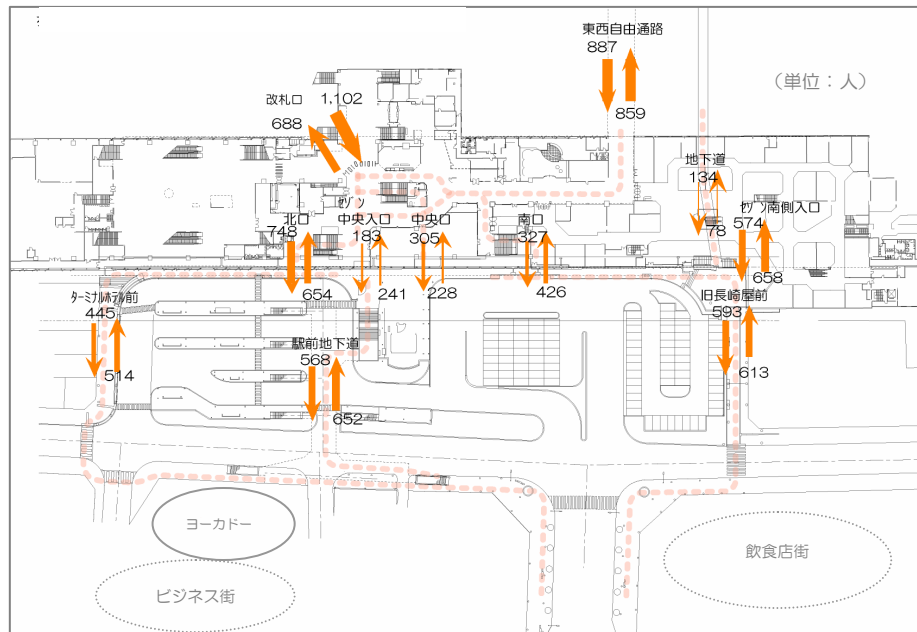
種別	通行量調査	アンケート調査		
対象	歩行者	長岡駅利用者 (2,000人)	商店街関係者 (352人)	来街者 (122人)
場所	長岡駅大手口駅前 広場及び駅構内の 合計11地点	長岡駅大手口駅前 広場及び駅構内の 合計6地点	—	大手通り周辺
日時	平成16年 7月9日(金) 12日(月) 9月9日(木) ①7:30~9:30 ②11:30~13:30 ③17:30~19:30	平成16年 9月9日(木) 12日(日)	平成16年 9月~10月	平成16年 7月10日(土) (歩行者天国開催日) 13:00~15:00
方法	各調査地点において 方向別に集計カウン ターにより30分ご とに集計	調査員が各調査地点 において調査票を配 布、返信用封筒で郵 送により回収	商店街役員を通じて 商店街構成員に調査 票を配布、返信用封 筒による郵送又は市 役所大手通分室及び 市民センター設置の 回収箱により回収	対面自記方式
回収率	—	52.4% (1,047人)	32.7% (115人)	—

(2) 歩行者通行量調査結果

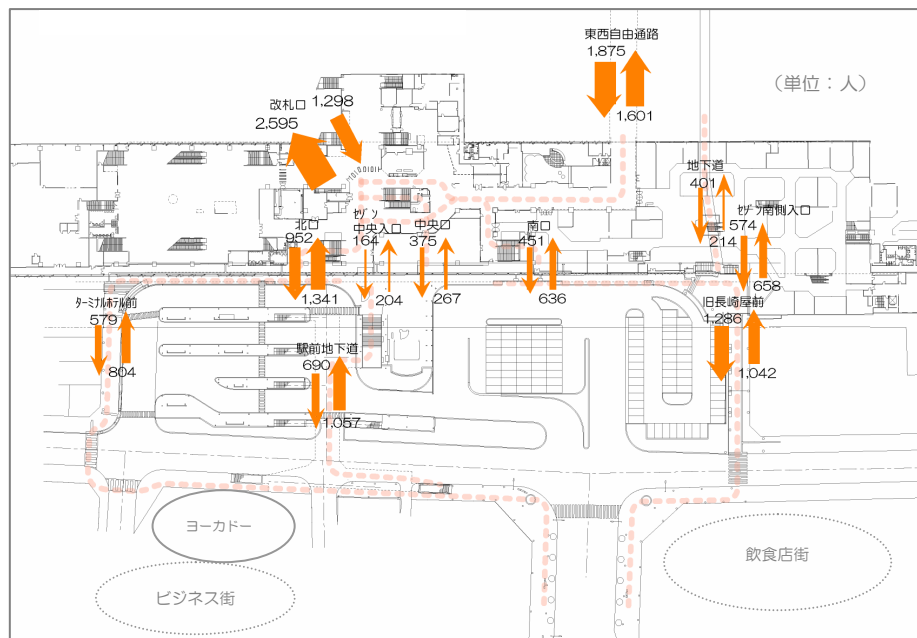
朝
(7:30~9:30)



昼
(11:30~13:30)



夜
(17:30~19:30)



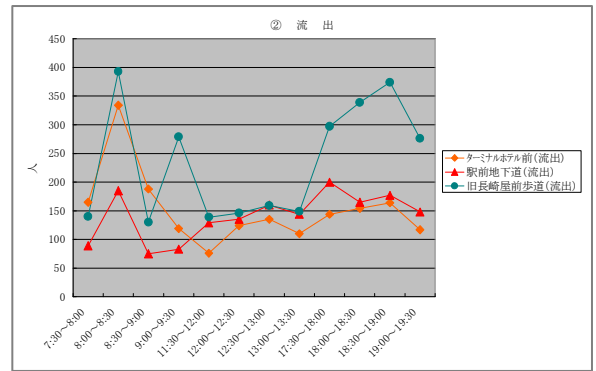
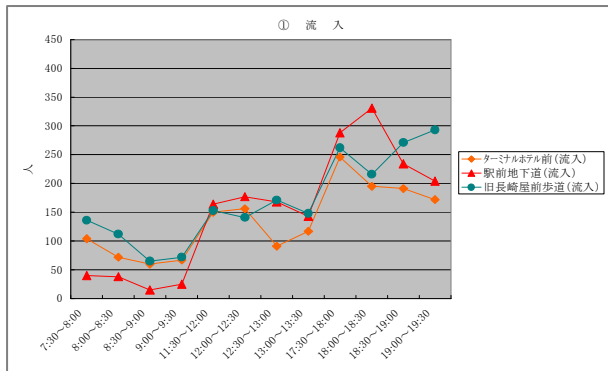
※大手口側

⇒ 北口・中央口・南口・セゾン中央入口（昼・夜のみ）・セゾン南側入口（昼・夜のみ）の計5箇所

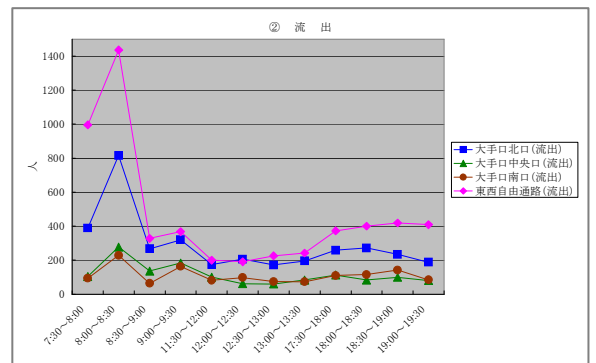
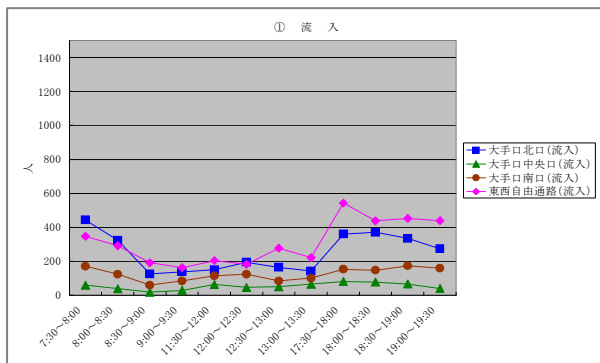
時間	大手口側	東口側	特 徴
朝	約 4,500 人	約 4,000 人	<ul style="list-style-type: none"> ・バスターミナルから最も近い北口の通行量が流入・流出とも最も多く、南口・中央口の約3倍（昼・夜も同様の傾向） ・中央口の流出量は北口に次いで多いが、流入量は最も少ない。これは、駅前地下道からの流入が少ないうえ、北口・南口の階段には上りエスカレーターが設置されているからだと考えられる ・旧長崎屋前の流出は、高校生や専門学校生の割合が多い。地下道・ターミナルホテル前の流出は、周辺の事業所等に通勤するビジネスマンの割合が多い ・バスターミナルを経由してイトーヨーカドー方面に道路横断するビジネスマンも多い
昼	約 4,300 人	約 1,700 人	<ul style="list-style-type: none"> ・駅ビルセゾンの営業に伴い、セゾン南側入口への流入量が多い ・ターミナルホテル前・駅前地下道・旧長崎屋前の通行は、流出量より流入量が若干多い。これは、昼休みに駅やセゾンを利用する人が増加したことと考えられる ・イトーヨーカドーの営業に伴い、駅前地下道の通行量が多い
夜	約 5,500 人	約 3,500 人	<ul style="list-style-type: none"> ・駅前地下道の流入は、ほとんどがイトーヨーカドーの利用者 ・流出については、旧長崎屋前の通行量がターミナルホテル前や駅前地下道の通行量に比べて多い。これは、大手通・城内町・殿町方面の飲食店利用者の増加によるものと考えられる

※参考

○大手通・城内町方面—長岡駅間の歩行者通行量



○駅の各出入口の歩行者通行量



(3) アンケート調査結果

	項 目	不便だと感じている割合 (%)		
		長岡駅利用者 (回収 1,047 人)	商店街関係者 (回収 115 人)	来 街 者 (回収 122 人)
1	駅構内や駅周辺に待ち合わせや休憩をする場所が少ない	61.7	57.7	設問なし
2	東口からの自由通路は、駅構内を真っ直ぐに通り返けられない	60.6	77.1	52.5
3	駅前広場の外周を遠回りしなければならない	48.2	52.8	45.9
4	バスターミナルから大手通りやイトーヨーカドー方面に直接横断できない	59.2	81.7	48.1
5	大手口側に自転車駐輪場がなく、放置自転車がが多い (自転車利用者)	78.3	80.6	設問なし
6	東口～大手口を自転車で横断することができない (自転車利用者)	85.3	89.2	71.4

[主な自由意見・要望 (cf: 意見総数 1,037 件)] ※件数については、類似の意見をまとめた数字

① 駅構内の施設に関すること

- ・階段が多く、エレベーターやエスカレーターを増やして欲しい 65 件
- ・通路が狭く見通しが悪い。迷路のようで歩きにくい。配置が複雑 54 件
- ・駅構内及び駅周辺の案内図が少ない 41 件
- ・ベンチ等の施設、休憩する場所、ベビールームが欲しい。待合室が狭い 36 件
- ・切符売り場と改札口が遠くて不便。改札口付近が狭い。東口にも改札口が欲しい 23 件
- ・トイレがわかりづらく少ない。1 階にも欲しい 21 件

② 東西自由通路に関すること

- ・東口から大手口が遠くて不便。時間がかかる。
駅を通らなくて往来できると良い。通路を大手通り・東口まで延ばす 33 件

③ 道路に関すること

- ・大手通りから駅又はバスターミナルに行くには遠回りしなければならないので不便。
駅の正面に横断歩道が欲しい。大手通りから直線で駅に入れると良い 26 件

④ 自転車に関すること

- ・自転車置き場が少ない。大手口側に自転車駐輪場を設置する必要がある 36 件
- ・放置自転車が多すぎる。通行の邪魔になる 23 件
- ・東口自転駐輪場に関しての要望「入れるのに時間がかかる、上段に入れられない」
「平地の駐輪場がいい」「放置自転車がが多い」「閉まる時間をもう少し遅く」 20 件

⑤駐車場に関すること

- ・駐車場の料金が低い。無料駐車場を作って欲しい 37 件
- ・駐車場の狭い、少ない 36 件
- ・自家用車の送迎スペースが少ない。駐車車両があり混雑している 24 件

⑥駅前広場に関すること

- ・カラスやハトを何とかして欲しい。糞等で汚い 26 件
- ・休息できる場所が少ない 15 件

⑦地下道に関すること

- ・自転車でも通行できるようにして欲しい（東口から大手口まで通り抜けられるとよい） 14 件
- ・暗くて怖いので、もっと明るく、きれいにして欲しい 14 件
- ・エレベーター、エスカレーターがあると便利。階段が辛い 11 件

⑧バスに関すること

- ・案内板が小さく、高くて見にくい。行き先別の路線地図、大手口の総合案内所が欲しい 63 件
- ・トイレ、両替機、全体に屋根、ベンチ、囲いが欲しい。段差がありベビーカーが不便 40 件
- ・運行本数、JR との接続、最終時間に関する不満。東口から大手口までの路線が欲しい 38 件