

窓口サービス(長岡駅周辺地域)の現状

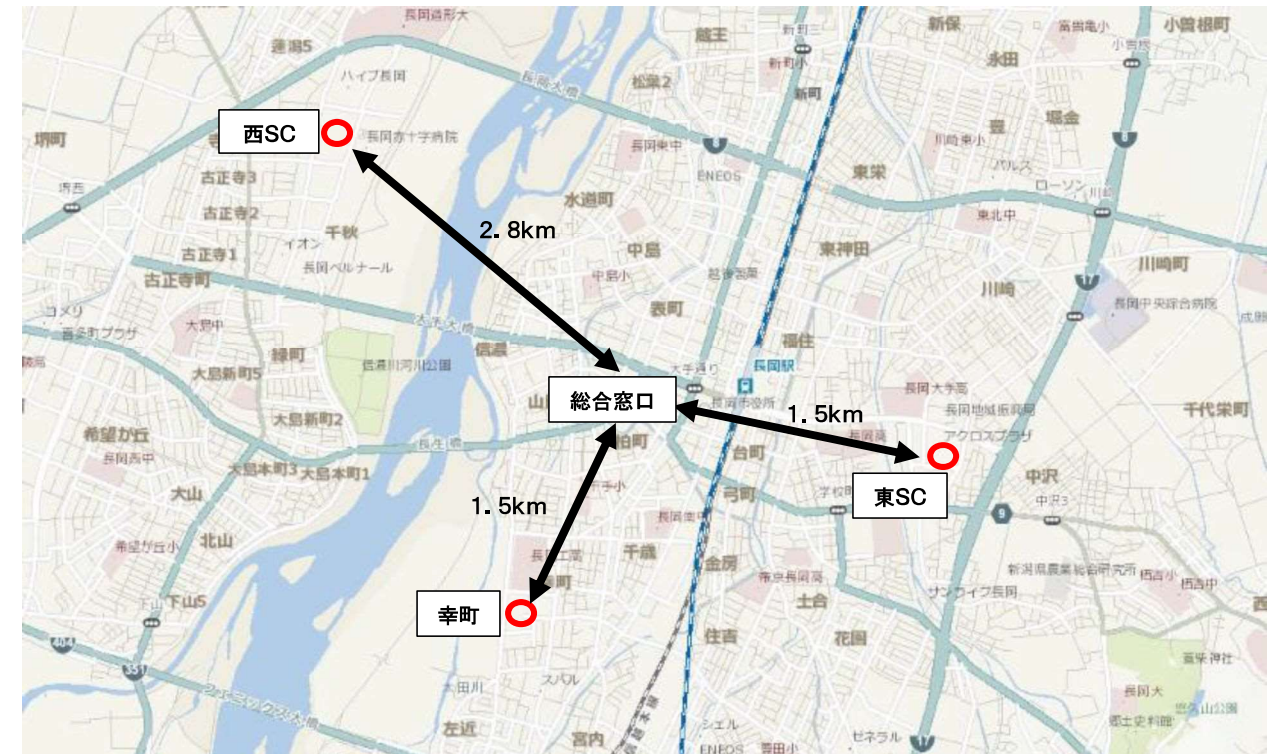
(1) 開館時間 (R1年度)

名称	開館時間	主な取扱業務
アオーレ長岡 総合窓口	平日 8:30～19:00	【平日日中：8:30～17:15】 戸籍届出、住所変更届出、印鑑登録、パスポート申請、マイナンバーカード、証明発行、健康保険・年金、福祉、税金、市営住宅等 【平日夜間：17:15～19:00】 概ね平日日中と同じであるが、一部取り扱わない業務がある。
	土日 9:00～17:00 祝日	概ね平日日中と同じであるが、一部取り扱わない業務がある。
東サービスセンター	平日 10:00～19:00	【平日日中：10:00～17:15】 住所変更届出、印鑑登録、パスポート申請、国保・年金の加入・脱退、証明発行 【平日夜間：17:15～19:00】 平日日中と概ね同じ業務を行っているが、証明以外は18:30分まで。また、税関係の証明は所得・課税証明書のみ。
	土日 10:00～17:00 祝日	印鑑登録、パスポート申請（時間短縮あり）、証明発行（税関係の証明は所得・課税証明書のみ）
西サービスセンター	平日 10:00～19:00	東サービスセンターと同じ
	土日 10:00～17:00 祝日	東サービスセンターと同じ
幸町証明発行コーナー	平日 9:00～17:00	証明発行

※1 現在、アオーレ長岡総合窓口、東・西サービスセンターは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため開館時間を短縮し、平日は17:15に閉館している。

※2 市役所の窓口以外でも、コンビニでマイナンバーカードを利用した証明書交付を行っている。

(2) 窓口の立地状況



(3) 利用者の推移

		H27	R1	増減率 (%)
アオーレ長岡 総合窓口	平日日中	183,439	168,440	▲8.2
	平日夜間 (注)	17,114	13,430	▲21.5
	土日祝日	38,553	41,599	7.9
東サービスセンター	平日日中	28,120	19,164	▲31.8
	平日夜間	3,037	2,730	▲10.1
	土日祝日	12,179	7,976	▲34.5
西サービスセンター	平日日中	25,551	23,871	▲6.6
	平日夜間	4,614	4,439	▲3.8
	土日祝日	13,317	10,232	▲23.2
幸町証明発行コーナー		12,471	11,440	▲8.3

(注) 平成30年4月10日から、閉館時間を20:00から19:00に短縮している。

(4) コスト

		職員数		1時間あたり 経費 (円)	R1 来庁者数 (人/時間)	1人あたり コスト (円)
		正規	臨時 嘱託			
アオーレ長岡 総合窓口	平日日中	54.0	61.5	240,248	82.2	2,923
	平日夜間	19.5	5.5	94,888	28.1	3,377
	土日祝日	24.0	14.5	99,218	43.2	2,297
東サービスセンター	平日日中	1.5	5.7	14,312	11.4	1,255
	平日夜間	1.0	2.0	8,014	5.7	1,406
	土日祝日	0.5	3.5	7,563	9.5	796
西サービスセンター	平日日中	1.2	6.3	13,401	14.1	950
	平日夜間	1.7	2.3	10,565	9.3	1,136
	土日祝日	0.7	4.3	8,804	12.1	728
幸町証明発行コーナー	平日日中		5.0	5,896	5.4	1,092

(5) 県内他市の状況

平日夜間、土・日とも窓口を開設している市は、長岡市と新潟市のみ。
 ただ、新潟市の平日夜間、土・日開設は、中央区役所1か所で住民票や印鑑登録
 証明書のみで届出等の取扱いはしていない。

【参考】県内20市の状況（令和2年6月現在）

	窓口開設状況			コンビニ交付
	平日夜間	土曜日	日曜日	
新潟市	○	○	○	○
長岡市	◎	◎	◎	○
三条市	◎(週1)		○	○
柏崎市	◎(週1)	◎(午前)		○
新発田市	○		○(午前)	○
小千谷市				○
加茂市		○(午前)		
十日町市				○
見附市			○(午前)	○
村上市	◎(週2)			
燕市	○(週1)	○(月1・午前)	○(月1・午前)	
糸魚川市				○
妙高市	◎(週1)	◎(午前)		○
五泉市		○(午前)		
上越市	○(3~11月)			○
阿賀野市	○(月2)			
佐渡市				
魚沼市			○(月1)	○
南魚沼市				○
胎内市	○(週1)			

※ 各種届出や証明を実施 ◎
 証明のみ実施 ○