

事業概要 【すべての市民のための「行かない」「書かない」「スムーズな」行政サービス推進事業】

実施地域	新潟県長岡市	事業費	36,978千円
実施主体	新潟県長岡市	人口	261,585人
事業概要	<p>デジタル技術の利用の得手・不得手に関わらず、すべての市民に簡単・便利・親切な窓口サービスを提供するため、オンライン申請サービスの機能拡充、申請書作成支援サービス・キャッシュレス決済の導入および相談対応支援サービスの導入を一体的に行い、「行かない」「書かない」「スムーズな」行政サービスの実現を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; padding-right: 10px;"> <p>【オンライン申請サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 現在利用中のLoGoフォームについて、公的個人認証、オンライン決済等の機能拡充を行う <p>【申請書作成支援サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 総合窓口内の5窓口および3支所の窓口に行かないワンストップ窓口サービスを導入する <p>【キャッシュレス決済サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 証明書発行窓口でキャッシュレス決済対応セミセルフレジ、手数料等の収入がある窓口でキャッシュレス決済端末を導入する <p>【相談対応支援サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> テキスト化・相談対応ガイド表示・相談記録票作成支援等の機能を有する支援サービスを導入する </div> <div style="flex: 2;"> </div> </div>		
<p>主なKPI</p>	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; padding-right: 10px;"> <p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①オンライン申請件数 ②書かないワンストップ窓口利用件数 ③中央サービスセンターにおけるキャッシュレス決済比率 </div> <div style="flex: 2;"> <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①オンライン申請利用者の満足度 ②書かないワンストップ窓口サービス利用者の満足度 ③中央サービスセンターにおけるセミセルフレジ利用者の満足度 </div> </div>		