

長岡市公共施設予約サービスの移行に係る情報提供依頼（RFI）に係る質問及び回答一覧

No	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領4（2） オンライン決済	オンライン決済の入金口座はおいくつを想定されていますでしょうか？担当課11か所ございますが、すべて個別に入金口座を設ける予定でしょうか？	市直営施設については市で1つの口座、指定管理者運営施設については各指定管理者又は各施設の口座を想定しています。 なお、口座数は最大20程度ですが（令和7年9月時点）、オンライン決済導入施設は未定のため、設置する入金口座数も未定です。
2	実施要領4（3） スマートロック連携	スマートロックの設置予定施設および設置台数をお知らせいただけますでしょうか？（特に決まっていない場合は、積算書には一か所あたりの予算を記載するつもりであります。）	現時点では未定です。 設置施設数・台数等により費用が変動する場合は、単位当たりの費用をお示しください。
3	実施要領4（9） 概算費用	弊社では、予約システムのみならず、スマートロックの提供も可能ですが、スマートロックに関する概算費用も記載したほうがいいでしょうか。	提供可能なサービス・オプション等については、概算費用を記載してください。
4	実施要領4（12） 他システム連携案	(12) 他システム連携の例で挙げられている、住基、LINEはどのような連携を想定していますでしょうか。	・住基：住民情報システムから基本四情報等を抽出し、予約システムの利用者登録に反映させる連携を想定しています。 ・LINE：利用者のインターフェイスの全部又は一部にLINEを利用する連携を想定しています。
5	機能要件一覧 ネットワーク環境	管理者側環境ではL G W A Nが必須でしょうか。	調達時の仕様については、各事業者様から提供いただいた情報等をもとに検討するため、現時点では未定です。
6	機能要件一覧 多言語対応	将来的に必要とございますが、こちらはブラウザの自動翻訳の水準で足りるでしょうか？本格的な多言語化を想定されておりますでしょうか？	調達時の仕様については、各事業者様から提供いただいた情報等をもとに検討するため、現時点では未定です。 多言語化機能の実装方法や費用についてお示しください。

No	質問項目	質問内容	回答
7	機能要件一覧 帳票出力	<p>・次の帳票を印刷できること</p> <p>利用者登録情報、使用申請書、使用承認書（許可書）、利用予定票、変更申請書、変更承認書（許可書）、減免申請書、減免決定通知書、取消申請書、取消承認書（許可書）、還付申請書、還付決定通知書、予約一覧表、抽選申込一覧表、抽選申込当者一覧表、落請求書領収書、合計領収書、還付領収書、還付合計領収書、利用明細書</p> <p>などございますがこれらすべてを実装する予定でしょうか？もしくは、選定後に協議を行い調整し必要な帳票をしばるイメージでしょうか？</p>	<p>調達時の仕様については、各事業者様から提供していただいた情報等をもとに検討するため、現時点では未定です。</p> <p>標準帳票の種類やカスタマイズ帳票の費用についてお示しください。</p>
8	その他	<p>現在、市職員・施設利用者の皆さまから特に多く寄せられているお悩みがあれば、シーン（予約、鍵の受取）を教えてくださいいただけますでしょうか。</p>	<p>現在整理中のため、お示しできる情報はございません。</p>
9	その他	<p>予約システムの選定の際に、特に長岡市様が重要視しているポイントがあれば教えてくださいいただけますでしょうか。</p> <p>（操作感、見た目、導入時の立ち上げ支援等）</p>	<p>現在整理中のため、お示しできる情報はございません。</p>