

長岡市公立保育園等における紙おむつ等定額利用サービス事業 公募型プロポーザル提案書評価要領

1 目的

この要領は、長岡市公立保育園等における紙おむつ等定額利用サービス事業について、公募型プロポーザル方式により最も適した事業者を選定する際の提案書の評価方法に関して、必要な事項を定めることを目的とする。

2 事業者の選考

- (1) 提案書の評価及び事業者の選考は、選考委員会を設置して行う。
- (2) 選考委員会の委員は別に定め、長岡市教育委員会子ども未来部保育課が庶務を行う。
- (3) 選考委員会は、提案書の提出者かつヒアリング参加者の中から、最も優秀と認められる事業者1者を選考する。

3 選考方法

- (1) 提案書記述項目及びプレゼンテーションの内容に関して、評価基準に基づき各委員が採点する。
- (2) 各委員の評価点を平均して算出したもの（小数第2位を四捨五入）を事業者の評価点とし、評価点の最も高い事業者を候補事業者として決定する。
- (3) 評価点の最も高い事業者が2者以上いるときは、より高い評価を得た項目の多い者を上位者とし、当該項目が同数の場合には、委員による選考投票で決定する。1回目の投票で過半数を占めた事業者がいない場合は、最多得票数の事業者と次点の事業者で決選投票を行い決定する。

4 評価基準

評価項目		内容	評価の観点	配点
サブ スクリ プション 基本 内容	提供品の品質等	・提供する製品の情報、納入可能な紙おむつのサイズ、タイプについて ・紙おむつのほか、おしりふき等、合わせて提供可能な製品の情報について	・提供する紙おむつ及びおしりふき、紙エプロン、手口ふきは、日本国内で広く認知されており、保護者が安心して利用できるものであるか。 ・紙おむつ以外のオプション（紙エプロン・手口ふき等）のみのサービス利用が可能か。	20
	提供品の価格	・保護者への提供価格について（決済代行手数料がかかる場合は、その金額も提示すること）	保護者が抵抗なく利用できる価格での提供を提案しているか。	20
	トライアル	トライアル（無料お試し期間）の設定について	保護者にサービスが広く認知してもらえるよう、最低1か月間のトライアル期間が設定されているかどうか。	10

	利用開始・ 解約手続き	利用、解約手続き(オンラインで 手続きできる場合は導入状況)に ついて	・利用、解約手続きは保護者にとってわ かりやすく、手続きしやすいものとな っているか。 ・サブスクリプションの利用・解約手続 きは保育園等の負担が生じていない か。	20
	支払方法	保護者のサービス利用料金の支 払方法について	・利用料金の支払方法について、複数か ら選択できるようになっているか。 ・保護者にとってわかりやすく、手続き しやすいものとなっているか。また、保 育園等の負担が生じていないか。 ・長岡市が公立保育園に導入している キャッシュレス決済サービス(enpay) に対応できるか。	20
発注・ 納品等	発注業務	施設での発注方法(オンラインで 手続きできる場合は導入状況)に ついて	発注事務や契約者数の把握について、 保育園等の利便性・負担軽減を考慮し た提案がされているか。	20
	配送・納品	・配送、納品について ・最低配送数量について(1箱か ら配送可能かどうか。1箱配送の 場合、通常配送と月額料金が異な る場合はその金額について提示 すること) ・納品までの最短日数について	・発注から配送、納品について、保育園 等の利便性・負担軽減を考慮した提案 がされているか。 ・小スペースでも在庫管理が可能か。 ・各保育園等へ迅速かつ確実に配送す ることを見据えた効果的な提案である か。	20
支援 体制	保護者から の問い合わ せ対応	保護者からの問い合わせ等への 対応方法について	保護者からの問い合わせ等への対応窓 口について、受付手法や開設時間等が、 保護者ニーズにあった体制となってい るか。	15
	保育園等へ の支援	・保育園等への説明や問い合わ せ等に関する対応およびサポー ト体制について ・トラブルや災害時など緊急時 の対応について	保育園等への事前説明会の開催や問い 合わせ等への対応が丁寧に行われ、ト ラブル対応が迅速であるか。また、突然 の在庫不足や災害時など、緊急時の対 応について有効な提案があるか。	15
その他	自由提案	上記に記載したこと以外で、他社 にはない独自性、他保育園等での 導入実績および経験から得た各 社の強み	上記以外で、本業務を実施するうえで、 保護者・保育園等の負担の軽減、利用促 進、サービスの持続のために有益な提 案があるか。	10

	業務実績	県内の保育・教育施設において、本サービスと同種のサービスを提供している実績について(実証実験も可)	県内の教育・保育施設に本サービスと同種のサービスの提供実績があるか。	10
	提案書およびプレゼンテーション	提案書の書き方およびプレゼンテーションについて	提案書は理解しやすく、情報やデータの使い方、分析・処理の仕方に優れ、効果的に組み込まれているか。プレゼンテーションは要領を得たわかりやすい説明になっているか。質問への応答は適切であるか。時間配分を守っているか	10
評価点合計				190