

長岡市生成A I サービス仕様書

1 サービス名

長岡市生成A I サービス

2 目的

市職員が高性能な大規模言語モデルを簡便に、有効に、安全に利用できる環境を整備し、さらなる行政事務の効率化を推進することを目的とする。

3 サービス利用期間

令和6年8月1日（予定）から令和7年3月31日まで。

4 サービス内容

(1) 基本要件

- ① 対話型の文字列生成A I サービスであること。
- ② Microsoft Edge109.0.1518.78（公式ビルド）（64ビット）及び Google Chrome124.0.6367.61（Official Build）（64ビット）で利用できるものであり、専用アプリケーションのインストールが不要であること。
- ③ LGWAN 環境下又はインターネット環境下での利用が可能であること。
- ④ 保守等の予定された停止を除き、24時間365日利用できること。

(2) 機能要件

- ① 言語モデルは GPT3.5turbo 及び GPT-4 を選択して使用できること。GPT3.5 turbo は文字数が無制限に利用でき、GPT-4 は月間 100 万文字以上利用できること。月額利用料の中で利用可能な GPT-4 の利用文字数を超過して利用したい場合は、追加料金を支払って文字数を追加できること。追加は自動的に行われるものではなく、発注者の意思で追加を行うことができること。
なお、GPT3.5turbo 及び GPT-4 以外の言語モデルを利用する場合は、同等以上の言語モデルに限ることとし、発注者と協議を行うこと。
- ② ユーザーが直感的に理解しやすく、容易に利用できるユーザーインターフェースを備えていること。
- ③ データ（TEXT 形式、Word 形式、PDF 形式など）のアップロードが可能で、そのデータの要約・解析を行えること。また、その内容を元にした文書生成が出来ること。
- ④ 自治体業務に即したプロンプトテンプレートが用意されていること。また、独自テンプレートを作成し、登録することができること。

- ⑤ アカウント数を無制限に作成でき、利用履歴等を個別に管理できること。
また、同時接続可能数に制限がある場合は、50人以上が同時接続して快適に利用できること。

※参考 | 職員数 4,445 人（正規職員 2,323 人、会計年度任用職員 2,122 人）R6.4.1 時点

- ⑥ 権限をユーザー権限と管理者権限に分け、管理者権限でアカウントの追加、削除、変更ができること。
- ⑦ どのユーザーが、いつ、どのような操作を行ったか管理者が履歴を確認できること。
- ⑧ ID とパスワード等によりユーザーを認証し、ログイン可能であること。

(3) セキュリティ

別紙「セキュリティ要件一覧」のとおり

(4) 導入支援

- ① アカウントの初期登録を行うこと。
- ② 生成 A I の基本操作及び活用方法（効果的なプロンプトの作成方法を含む）を習得するための職員研修を 1 回以上実施すること。
なお、研修形式は対面、オンライン又は動画のいずれか形式で実施し、アーカイブ動画（閲覧者は市職員のみ）を提供すること。

(5) サポート体制

- ① 技術的な問題や操作方法に関する問い合わせに対し、年末年始を除き平日 9 時～17 時に電子メール等による対応を行うこと。
- ② 通常の問い合わせ窓口とは別に、電話対応が可能な緊急連絡先を用意すること。
- ③ ユーザーマニュアル及び管理者マニュアルを提供すること。

(6) 障害対応

- ① 「(5) サポート体制」に記載の時間帯に、導入サービスにおいて障害等の不具合が発生した場合、速やかに状況を把握し、市に報告するとともにサービス復旧作業を行うこと。
- ② 障害に係る原因調査及び分析を行い、再発防止に向けた是正措置・予防措置を講じた上で、市に報告書を提出すること。

5 再委託の禁止

受注者（販売代理店の場合は、提案するサービスのプロバイダー）が業務内容のすべてを一括して第三者に再委託することは認めない。ただし、業務内容の主たる部分を除く一部について、市の承諾を得た場合についてはこの限りでない。なお、再委託の承諾を受ける場合は、発注者に対し再委託承諾申請書を提出するものとする。

6 その他

- (1) 契約保証金は免除するものとする。
- (2) 受託者は、従事者に対して「長岡市情報セキュリティ基本方針」及び個人情報の保護について理解させること。
- (3) 受託者は、長岡市の各所で作業等を実施する場合は、長岡市の定める庁舎管理上の諸規定を遵守すること。
- (4) 本仕様書についての不明な点は発注者の指示に従うこととし、定めのない事項について疑義が生じた場合は、双方の協議により定める。

7 問合せ先

長岡市DX推進部行政DX推進課 榎本

電話 0258-39-2205

メール itp@city.nagaoka.lg.jp