

## 企画提案依頼事項

企画提案依頼事項		企画提案書への記載内容	重要項目
1 サービスの全体像について			
(1) サービスの全体像	提案するサービス全体の基本的な考え方やアピールポイントや優位性を記載すること。		○
2 提案サービスについて			
(1) メール配信機能	サービスの機能概要やメール配信方法を画面イメージを用いて記載すること。		○
	本プロポーザルにおける受信者登録可能数を記載すること。		○
	1分間におけるメールの配信可能数を記載すること。		
	受信者にメールを確実に送付するため、メール配信における各通信会社の配信規制やメールアドレスのブラックリスト登録における回避方法を記載すること。		○
	サービスに登録可能な個人情報の範囲及び登録時にサービス側で自動付加される情報（登録日時等）を記載すること。		
	メール配信サービスへの受信登録方法を記載すること。パソコン及びスマートフォンからの登録手順を画面イメージを用いて記載すること。		○
(2) 電話情報配信機能	メール配信情報を補完するサービスとして電話による情報配信のサービス概要を記載すること。		○
	サービスの利用方法を画面イメージを用いて記載すること。		○
(3) 外部サービスとの連携			
	サービスと連携可能な外部企業提供サービスについて記載すること。 また、防災分野において外部サービスとの連携により業務の効率化等を見込まれるものがある場合は、そのサービスと有用性について詳細を記載すること。 ※ただし、当市では緊急速報メール（エリアメール）及び全国瞬時警報システム（J-ALERT）において、既に県等のシステムを利用している点に留意すること。		
	外部連携サービスへ情報配信方法を1サービスを事例にし、画面イメージを用いて記載すること。		
(4) サービス拡張	今後、受信者登録可能数を拡大や、本プロポーザル内では実装予定のないオプション機能を今後実装する場合におけるシステム拡張の容易性を記載すること。		
3 セキュリティ対策について			
(1) サービス利用におけるセキュリティ対策			
	サービスの使用時のログイン認証方法を記載すること。不正アクセス等への対策におけるログイン認証や適切なパスワード設定でのセキュリティ強化方法等がある場合は、その方法も記載すること。		○
	サービスにおいて取得可能なアクセスログの閲覧方法を記載すること。また、アクセスログの保存期間、ファイル形式及び実際のアクセスログの見え方を記載すること。		
(2) 運用・監視体制	サービスの運用監視体制について記載すること。また、障害や不正アクセスの検知方法を可能な範囲で記載すること。		○
(3) データセンター	サービスを運用しているデータセンターの設置都道府県名を記載すること。また、自然災害発生時においてもサービス提供を継続することが可能である立地条件、建屋構造及び対応実績がある場合は併せて記載すること。		
(4) 登録情報の削除	契約期間終了時にサービスを継続しない場合、サービスからのデータ消去方法を記載すること。		○
4 導入作業について			
(1) データ移行方法	サービスの利用にあたり現行サービスからのデータ移行方法を画面イメージを用いて記載すること。 ※現行サービスに登録されている情報はCSV形式で出力が可能であることを前提とすること。		○
(2) 導入までの期間	契約締結後からテスト環境構築と使用開始までにかかるスケジュールを記載すること。		○

企画提案依頼事項

企画提案依頼事項	企画提案書への記載内容	重要項目
5 サポート体制について		
(1) 運用サポート体制		
	操作方法等の問い合わせに関する対応時間及び体制を記載すること。	○
	職員への操作説明等のため、サービス操作マニュアルの提供等運用担当者の負担軽減策について記載すること。	○
	障害発生時や不正アクセスを検知した場合の対応体制について記載すること。	○
6 その他の事項について		
(1) 追加提案	防災行政に係る情報発信業務の負担軽減が図れるオプション機能や連携可能な同社別製品等や業務仕様書に記載のない標準機能がある場合は記載すること他市町村での活用事例における提案がある場合は記載すること。 また、他市町村での活用事例に基づく提案がある場合は併せて記載すること。	

※「重要項目」に「○」が記載されている項目について、企画提案書に記載がない場合は失格とする。  
 なお、「○」が記載されていない項目の場合、失格とはならないが該当の項目の得点を「0点」とする。  
 ※各項目の個別の配点については参加者には公表しないものとする。