

新型コロナウイルスワクチン接種 【よくあるお問い合わせ】

令和4年1月21日時点

予約に関するFAQ

Q家族全員分の予約を同時にお願いできますか。

Aお手元に接種券があればできますが、予約のタイミングや医療機関・接種会場の都合により同会場、同時間帯、番号続きで予約できない場合がありますのでご了承ください。

Q予約した内容の確認はできますか。

A集団接種の予約内容は、コールセンターまたはインターネットで確認が可能です。個別接種の予約内容は、予約した医療機関にお問い合わせください。

Q予約のキャンセルはできますか。

A可能ですが、ワクチンの廃棄につながる可能性もあるので極力キャンセルの出ない日程で予約、キャンセルは早めをお願いしております。集団接種のキャンセルは、コールセンターまたはインターネットで可能です。なお、1・2回目接種の集団接種はセット予約となっているため、キャンセル手続きを行う際は1・2回目ともに予約キャンセルとなりますのでご了承ください。個別接種のキャンセルは、予約した医療機関にお問い合わせください。

Q予約を無断キャンセルするとどうなりますか。

Aワクチンの廃棄が発生してしまう可能性があるため、必ず予約のキャンセル手続きを行ってください。

Q予約したい枠が既に埋まっているのですが、キャンセルが出ることはありますか。

Aキャンセルが出る可能性はあります。キャンセルが出たことを通知する機能はありませんのでご了承ください。

Qまだ行けるか分からないですが、とりあえず予約しても良いですか。

A可能な限り行けそうな日でご予約ください。

Q接種券をなくしてしまいましたが、接種券番号は覚えているので予約しても良いですか。

A接種券を紛失した場合は、接種券の再発行が必要となります。再発行した接種券がお手元に届きましたら、ご予約をお願いいたします。対応は長岡市新型コロナウイルスワクチン接種事業室が行いますので恐れ入りますが、そちらにご連絡ください。（TEL：0258-39-2383）

Q一回分のワクチン接種について複数枠を予約することはできますか。

A複数枠の予約はできません。ワクチン接種一回分につき一人一枠までの予約となります。

Q忙しい仕事を半日だけ休んで接種するので、予約した時間通りに必ず接種を終えてほしい。

A予約時間に基づき実施いたしますが、必ず時間内に接種が完了することを保証するものではありませんのでご了承ください。

Q接種会場に到着が遅れてしまった場合はキャンセルになりますか。

A到着が最終受付時間内に間に合う場合は、接種可能です。ワクチンの接種可能時間が決められているため、受付時間内に間に合わなかった場合は、翌日以降、自動的にキャンセルとなりますので、ご了承ください。

Qもし接種が中止になったら連絡は来ますか。

A市ホームページ等で中止の旨を周知させていただきます。

会場に関するFAQ

Q接種会場での接種の流れを教えてください。

A大まか流れとしては、検温、受付の後、予診票確認、予診、接種、経過観察の流れで行います。

Q問診ではどのようなことを聞かれますか。

A記入していただいた予診票の内容を元にその日の健康状態や服用している薬、アレルギーの有無等について確認を行います。

Q接種会場に車いすやベビーカーで行くことは可能でしょうか？

A集団接種会場においては、可能です。個別接種会場（医療機関）については、該当する医療機関へ直接お問い合わせください。

Q接種会場は家族や介助者の同伴が可能ですか。

A集団接種会場は同伴が可能です。個別接種会場（医療機関）については、該当する医療機関へ直接お問い合わせください。

Q接種会場には何分前に行けば良いですか。

A混雑を避けるため、予約時間の直前にお越しください。

Q接種会場に早めに着いてしまった場合、待機場所はありますか。

A待機場所のご用意はありませんのでご了承ください。

Q受付から終わるまでどれぐらいの時間がかかりますか。

A概ね30分～1時間程度を想定しています。

Q集団接種会場に、貸し車椅子はありますか。

Aあります。ただし、数には限りがあります。

Q接種会場はバリアフリー対策がありますか。

A集団接種会場ではバリアフリー対策を行います。

Q足が悪いので、接種会場まで送迎してもらうことはできますか。

A送迎は行っておりません。65歳以上の高齢者には、接種券にタクシー割引券を同封しますので、接種会場への往復に利用してください。

Q問診や接種に女性を指定することはできますか。

A集団接種においては指定はできませんので、ご了承ください。個別接種については、実施医療機関に直接お問い合わせください。