

# 長岡市の公共交通に関するアンケートのお願い

日ごろ、市政に格別のご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

長岡市では、今年度公共交通のあり方をとりまとめ、「長岡市地域公共交通網形成計画」を策定することとなりました。

この計画の策定にあたり、市民の皆様の公共交通の利用状況や意見を参考にさせていただくため、アンケート調査を実施いたします。

なお、回答いただいた内容は長岡市地域公共交通網形成計画策定以外の目的には利用いたしません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成28年7月

長岡市地域公共交通協議会

## 【アンケートの記入にあたって】

- ◆このアンケートは、**受け取られたご本人さまに回答**をお願いいたします。
- ◆当てはまる番号に○を付けるか、具体的な内容を枠内に記入して、ご回答ください。
- ◆ご回答いただきました調査票は、お手数ですが、返信用封筒にて**8月12日（金）**までにポストに投函してくださいますようお願いいたします。

## 問い合わせ先

長岡市地域公共交通協議会（事務局）：長岡市 都市整備部 交通政策課  
担当：勝 俣      電話：0258-39-2267

# 利用者アンケート調査票

問 1. アンケートを受け取られた日【7月15日(金)】の外出についてお聞きします。

問 1-1. 7月15日(金)の外出で訪れた目的地および移動手段を教えてください。

※複数の目的地を訪れた方は、「目的地2・3」もお答えください。

## 【記入例】

例 1 : 7月15日(金)に病院のみに外出した場合

→ 目的地 1 = 病院 ※目的地 2・目的地 3 は回答の必要なし

例 2 : 7月15日(金)に病院・スーパー・市役所の順に外出した場合

→ 目的地 1 = 病院 目的地 2 = スーパー 目的地 3 = 市役所

自宅 (出発)	移動	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;"><b>必ず回答</b></td> <td>①路線バス ②鉄道(JR) ③タクシー</td> </tr> <tr> <td>移動手段 (いくつでも)</td> <td>④自家用車(自分で運転) ⑤家族等の送迎</td> </tr> <tr> <td></td> <td>⑥徒歩 ⑦自転車 ⑧その他 ( )</td> </tr> </table>	<b>必ず回答</b>	①路線バス ②鉄道(JR) ③タクシー	移動手段 (いくつでも)	④自家用車(自分で運転) ⑤家族等の送迎		⑥徒歩 ⑦自転車 ⑧その他 ( )						
<b>必ず回答</b>	①路線バス ②鉄道(JR) ③タクシー													
移動手段 (いくつでも)	④自家用車(自分で運転) ⑤家族等の送迎													
	⑥徒歩 ⑦自転車 ⑧その他 ( )													
目的地 1	移動	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;"><b>必ず回答</b></td> <td>①長岡駅周辺 (施設名: )</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">目的地 (1つ)</td> <td>②千秋・古正寺地区 (施設名: )</td> </tr> <tr> <td>③長岡赤十字病院 ④長岡中央総合病院 ⑤立川総合病院</td> </tr> <tr> <td>⑥その他長岡地区 (施設名: )</td> </tr> <tr> <td></td> <td>⑦その他の地域 (施設名: )</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;"><b>必ず回答</b></td> <td>①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院</td> </tr> <tr> <td>目的 (1つ)</td> <td>⑤観光 ⑥その他 ( )</td> </tr> </table>	<b>必ず回答</b>	①長岡駅周辺 (施設名: )	目的地 (1つ)	②千秋・古正寺地区 (施設名: )	③長岡赤十字病院 ④長岡中央総合病院 ⑤立川総合病院	⑥その他長岡地区 (施設名: )		⑦その他の地域 (施設名: )	<b>必ず回答</b>	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院	目的 (1つ)	⑤観光 ⑥その他 ( )
<b>必ず回答</b>	①長岡駅周辺 (施設名: )													
目的地 (1つ)	②千秋・古正寺地区 (施設名: )													
	③長岡赤十字病院 ④長岡中央総合病院 ⑤立川総合病院													
	⑥その他長岡地区 (施設名: )													
	⑦その他の地域 (施設名: )													
<b>必ず回答</b>	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院													
目的 (1つ)	⑤観光 ⑥その他 ( )													
	移動	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;"><b>あれば回答</b></td> <td>①路線バス ②鉄道(JR) ③タクシー</td> </tr> <tr> <td>移動手段 (いくつでも)</td> <td>④自家用車(自分で運転) ⑤家族等の送迎</td> </tr> <tr> <td></td> <td>⑥徒歩 ⑦自転車 ⑧その他 ( )</td> </tr> </table>	<b>あれば回答</b>	①路線バス ②鉄道(JR) ③タクシー	移動手段 (いくつでも)	④自家用車(自分で運転) ⑤家族等の送迎		⑥徒歩 ⑦自転車 ⑧その他 ( )						
<b>あれば回答</b>	①路線バス ②鉄道(JR) ③タクシー													
移動手段 (いくつでも)	④自家用車(自分で運転) ⑤家族等の送迎													
	⑥徒歩 ⑦自転車 ⑧その他 ( )													

◎次ページへ続く

◎続き



目的地 2

<b>あれば回答</b>	
目的地 (1つ)	①長岡駅周辺 (施設名: ) ②千秋・古正寺地区 (施設名: ) ③長岡赤十字病院 ④長岡中央総合病院 ⑤立川総合病院 ⑥その他長岡地区 (施設名: ) ⑦その他の地域 (施設名: )
目的 (1つ)	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤観光 ⑥その他 ( )



移動

<b>あれば回答</b>	
移動手段 (いくつでも)	①路線バス ②鉄道(JR) ③タクシー ④自家用車(自分で運転) ⑤家族等の送迎 ⑥徒歩 ⑦自転車 ⑧その他 ( )

目的地 3

<b>あれば回答</b>	
目的地 (1つ)	①長岡駅周辺 (施設名: ) ②千秋・古正寺地区 (施設名: ) ③長岡赤十字病院 ④長岡中央総合病院 ⑤立川総合病院 ⑥その他長岡地区 (施設名: ) ⑦その他の地域 (施設名: )
目的 (1つ)	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤観光 ⑥その他 ( )

※忘れずにご回答ください。

移動

<b>必ず回答</b>	
移動手段 (いくつでも)	①路線バス ②鉄道(JR) ③タクシー ④自家用車(自分で運転) ⑤家族等の送迎 ⑥徒歩 ⑦自転車 ⑧その他 ( )

自宅 (帰宅)

問 2. 公共交通（バス）についてお聞きします。

問 2-1. バスの利用頻度を教えてください。(1つ)

- ①ほぼ毎日      ②週に1回程度      ③月に1回程度      ④数ヶ月に1回程度  
⑤数ヶ月に1回より少ない・利用しない → 問 2-4 へお進みください。(次のページ)

問 2-2. バスを利用する理由を教えてください。(いくつでも)

- ①徒歩や自転車よりも早く移動ができるため      ②他の公共交通よりも安い  
③他の公共交通よりも安全であるため      ④家族等に送迎を頼む必要がないため  
⑤天気が悪いとき、自転車・徒歩等ではつらいため      ⑥その他 (                  )

問 2-3. 現在のバスの運行内容に満足していますか。(それぞれ1つ)

運行全体	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
バスの所要時間について（他の交通手段と比較して）	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
バスの運賃について	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
バスの運行ルートについて	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
鉄道や他のバスへの乗り継ぎについて	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
バスの運行の遅れについて	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
バスの運行時間帯について	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
バスの運行間隔について	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
バスの設備（座席、ノンステップバスなど）について	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
バス停の設備（待合所、ベンチなど）について	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
ご自宅から最寄のバス停までの距離について	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
バス利用時のわかりやすさ（運行案内など）について	不満	やや不満	普通	やや満足	満足

問 2-4. 問 2-1 で「数ヶ月に 1 回より少ない・利用しない」と回答した方にお聞きします。バスを利用しない理由を教えてください。(いくつかでも)

①車を持っているため	②家族や知り合いに送迎をしてもらえるため
③運行（ルート、時間帯など）が自分に合わないため	④運賃が高いため
⑤バスを乗り降りするときに段差が大変なため	⑥バスを待つ環境が悪いため（屋根が無いなど）
⑦どのバスに乗れば良いかわからないため	⑧その他（ ）

問 2-5. あなた自身がバスを利用するために効果的だと思う取り組みを 5 つ選んでください。(5 つ)

運行内容	①新しい運行ルート …どこ _____ から どこ _____ まで ②運行回数を増やす …路線 _____ 朝、昼、夕、夜の回数 ③時間帯を広げる …路線 _____ 時から _____ 時までの間運行する ④停留所を増やす …どこ _____ 例：○町内、○スーパー ⑤のりつき時間を短縮する …停留所 _____ ⑥自宅からバス停まで小型バスなどを運行する ⑦冬でも時刻表どおりに運行する
運賃制度	⑧割引サービスの導入（乗り継ぎ割引など）
車両	⑨乗り降りするときの段差が小さいバスを導入（低床バスの導入） ⑩わかりやすい行き先の表示（各路線に番号をふる、表示の大型化など）
利用環境	⑪バス停に屋根（上屋）を整備する …停留所 _____ ⑫バス停の近くに駐車場を整備する …停留所 _____ ⑬バス停の近くに駐輪場を整備する …停留所 _____ ⑭IC カードを導入する
情報提供	⑮運行ルート・停留所の場所が分かる地図や分かりやすい時刻表を提供 ⑯バス停や携帯電話などで、バスが今どこを走っているかを分かるようにする ⑰その他（ ）

問2-6. あなたが普段から路線バスを利用しているとしてお答えください。利用している路線が利用者の減少により運行を見直すことになった場合、以下のうち、最も行ってもよい見直しと最も行ってもほしくない見直しを教えてください。

1 【運賃の増加】例えば、200円が300円となる。

2 【運行回数の減少】例えば、毎日運行するが、1日の運行回数が減少する。

3 【運行日の減少】例えば、1日の運行回数は変わらないが、月水金のみ運行となる。

4 【予約制の運行】例えば、自宅の近くまで迎えに行くが、予約がないと運行しない。

5 【路線の乗り換え】例えば、長岡駅に行くまでに乗り換えが生じる。

最も <u>行ってもよい</u> 見直し内容 (1つ)		記入例 3
最も <u>行ってもほしくない</u> 見直し内容 (1つ)		記入例 1

問3. 公共交通（鉄道）についてお聞きします。

問3-1. 鉄道の利用頻度を教えてください。(1つ)

- ①ほぼ毎日      ②週に1回程度      ③月に1回程度      ④数ヶ月に1回程度  
 ⑤数ヶ月に1回より少ない・利用しない → 問3-4へお進みください。(次のページ)

問3-2. 主に利用する駅を教えてください。

乗る駅	駅	降りる駅	駅
-----	---	------	---

問3-3. 主に利用する駅（乗車駅）までの交通手段を教えてください。(1つ)

- ①路線バス                      ②自家用車(自分で運転)  
 ③家族等の送迎              ④徒歩                      ⑤自転車  
 ⑥その他 (                      )

問 3-4. 鉄道利用者を増やすために効果的だと思う取り組みを1つ選んでください。(1つ)

- ①駅周辺の駐車場の整備 ②送迎スペースの確保 ③バスの駅前広場への乗り入れ  
 ④バスとの接続時間の改善 ⑤駅周辺の駐輪場の整備  
 ⑥その他 ( )

問 4. あなたご自身について、お聞きします。

年齢 (1つ)	①高校生 ②20歳未満(高校生以外) ③60歳代 ④70歳代 ⑤80歳代 ⑥90歳以上			
性別 (1つ)	①男性 ②女性	自動車運転免許 (1つ)	①あり ②なし ③その他(返納済み等)	
居住地	[ ] 小学校区			
乗り物の所有 (いくつでも)	①自家用車 ②バイク ③自転車 ④なし			
送迎 (1つ)	①家族など、送迎をお願いできる人がいる ②送迎をお願いできる人はいない			

問 5. その他、公共交通に関してご意見があればご記入ください。