

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 日

事業所名 児童発達支援センター 柿が丘学園 保護者等数(児童数) 39人 (39人) 回収数 割合 59.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>・日により利用人数に偏りがあるようですが、危険な様子もなく子どもたちは過ごせていると思います。</li> <li>・子どもが走り回ったり、のびのび活動できると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法定の面積基準を満たしています。日によって参加人数に差があり、ご利用数の多い全体活動時には、狭さを感じるかもしれません。活動内容や場面に応じて工夫します。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	7		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給食時に関しては、子供たちの行動がバラバラになると、食事場面での先生の人数が少なく感じる時もあります。</li> <li>・利用者が多い日は、先生方が忙しそうで、先生の人数が足りない印象があります。</li> <li>・職員の専門性は良いが、職員不足を感じる。個別対応が必要な児童に手が届かないのが現状。</li> <li>・ありのままの話しを否定しないで聞いてくれる。</li> <li>・個別の課題の時に、子ども達への対応が少し薄くなるように感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員配置は、法定基準定数を満たしていますが、看護師等の欠員が補充できずに、申し訳なく思っています。欠員の補充につとめるとともに、職員が協力して支援の質の向上に努めます。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容によって子どもが何をするかを理解出来ています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが行動や理解しやすいよう環境や伝え方を考えていきます。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策の為、換気しているのので、冬場は部屋の寒さが少し気になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の感染対策にご協力いただき、ありがとうございます。いろいろ不自由やご不便をおかけして申し訳ありません。</li> </ul>
1. 児童の療育支援に関する	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時にお話しさせていただいた事をふまえて丁寧に作って下さっていると思います。</li> <li>・思いや困りを細やかにくみとって、方向性を示してくれる</li> <li>・こちらの話を色々聞いて頂いて、それに沿った適切な支援計画を作成して頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画(個別支援計画)は、日頃のお子さんの様子を踏まえ、入園月を基準に6か月ごとに保護者の方と職員が面談した上で支援する職員全員で会議を行って作成しています。</li> </ul>
	1. 児童の療育支援に関する	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの興味や様子を踏まえた上での支援内容を設定して頂いていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画は、児童発達ガイドラインに沿って、「発達課題」「家族支援」「地域支援」の項目ごとに、作成しています。</li> </ul>

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐにできなくても待っていてくれる。関わって褒めてくれる</li> <li>・特性に配慮した対応をいただいています。</li> <li>・日によってバラつきを感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の目標に沿った支援内容になるよう努力しています。難しい面もありますが、常に意図を持ち、それをいつでも説明できるかかわりを行うようにして努力しています。いつでも説明希望やご意見があれば、いつでもお伝えください。</li> </ul>	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題内容は、飽きないように慣れている物と新しい内容を合わせて取り組ませていただいています。</li> <li>・今年度から始まった音楽療法がとても楽しく、毎回楽しみにしています。是非来年度も大信先生に引き続き、担当していただきたいです。</li> <li>・成長に合わせた勉強の課題を考えていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体活動のプログラムは、意図的には基本的な流れがかわらないようにしています。</li> <li>・個別課題は、ひとりひとりの興味や状態を踏まえながら毎日考えながら設定しています。</li> <li>・大信音楽療法士さんによる音楽活動は、来年度も引き続き、回数を少し増やして実施します。</li> </ul>	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のため他の園児との交流はなかったと思う。</li> <li>・このままがよいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体での交流保育よりも、個々の入園先の保育園等との交流や体験など、個別の必要性に応じた支援をしたいと考えています。</li> <li>・こども園や幼稚園を併用されている方については、併用されている園と連携や協力することを大切に考えています。ご希望があれば教えてください。</li> </ul>	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園時に説明させていただいています。</li> </ul>	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく説明していただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の作成時には、必ず説明させていただいています。確認したいことがあれば、教えてください。</li> </ul>	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	3	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子通園時に本人の様子を見ながら一緒に対応を相談させていただいています。</li> <li>・親が子供に適切なほめ方が出来ていない。大きな声で注意しないと反応がない為、怒ってしまう。</li> <li>・ペアレントトレーニングという名前なのかは分からないが、先生方が関わり方のお手本を見せてくれている。</li> <li>・問題行動の際の子どもさんへの対応を先生からたくさんアドバイス頂きました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特定のプログラムによる家族支援は行ってはいませんが、母子通園等を通じ、保護者支援に努めています。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳にも、くわしく様子を書いて下さり、ありがとうございます。</li> <li>・入園したばかりでわかりません。</li> <li>・本人をみてその都度対応を教えてください。</li> <li>・直接先生と話す機会もたくさんあるので出来ていると思います。</li> <li>・こちらが分からない事も(子どもの事)先生はちゃんと把握されていて、すばらしいないつも思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の保護者の皆さんとの伝えあいを大切に思っています。様々な機会に、お子さんの様子を伝えるよう努めています。</li> <li>・連絡帳等の伝達手段も大切に考えています。</li> </ul>

保護者への説明責任等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時、時間をかけてゆっくりお話しさせていただいています。</li> <li>・家族で困っていることなどを相談した際にもアドバイスを頂いたりしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の聞き取りの面談では、できる限り時間を設け、じっくりとお話をおうかがいしたいと考えています。</li> <li>・日常的にもできるだけ意思や情報の伝達が行うよう努めますので、遠慮なくお伝えください。</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おまねき会の時の座談会は今後も続けていって欲しいと思います。</li> <li>・コロナ禍なので、仕方ないと思います。</li> <li>・新型コロナウイルスの影響で難しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主的な保護者会(柿ママ会)に対して、入園時の説明周知、情報の仲介などの協力をさせていただいています。</li> <li>・保護者座談会を8月と3月に行いました。ご協力ありがとうございました。ご希望等があれば、教えてください。</li> </ul>	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談をした際には、すぐに対応して頂きました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全員が全員のお子さんを支援するという気持ちで関わらせていただいています。遠慮なく、職員誰にでもご相談ください。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人に伝わりやすいように視覚と声かけを合わせるなど、丁寧に対応させていただいています。</li> <li>・話しかけやすい。先生からも声をかけてくれる</li> <li>・母子通園なので、先生とお話できる機会がたくさんあります。</li> <li>・とても話しやすい雰囲気です。いつも伝えやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ意思や情報の伝達が行われるよう努めています。何かあれば、遠慮なくおたずねください。意見箱も設置していますので、ご利用ください。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	21				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のおたよりを楽しみにしています。写真がのっていて、どのように過ごしていたのかわかることができるので、嬉しいです。運動会のプログラムもとてもステキでした。</li> <li>・毎月のおたよりを拝見しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりを定期的に配布しています。ご意見ご要望があれば、教えてください。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23						<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報については、長岡市の規程や指針に則り、取り扱っています。</li> </ul>
非常時等の対	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんとした訓練が実施されています。</li> <li>・昨年大雪の時に電話がつながりにくかったので、SNS等を利用しての利用者への一斉配信だったり、メール等を利用できると助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルを策定して対応しています。保護者の皆さんには、入園時の重要事項説明時に説明させていただいています。マニュアルの配布はしていませんが、ご希望の方がいらっしゃればお見せしますので、お聞かせください。</li> <li>・SNSやデジタルツールを使った情報配信については、今後の課題として検討させていただきます。</li> </ul>	

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23				・月に1回きちんと行われています。	・月に1回、避難訓練を、様々な災害想定とねらいをもって、実施しています。ご協力いただき、ありがとうございます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	1	1	・本人から先生方に関わりを求めていく姿を見ると、親として、とてもうれしく思います。 ・先生が優しい。一緒に遊んでくれる。自分の居場所になっている。 ・リズムの活動や先生との関わりをとっても楽しんでいます。 ・本人も伸び伸びと安心して過ごせる場所です。そんな場所があり、とってもうれしく思っています。	・ひとりひとりのお子さんにとって、安心できる楽しい場としてそれぞれが成長できるよう努力します。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	1	1	1	・マイペースな我が子に、いつも寄りそって下さる先生方の対応には感謝しております。 ・いつも、声かけ、支援、ありがとうございます。 ・受け入れてもらっている。安心感がある。 ・子どもが安心して楽しんで過ごすことが出来ていることが嬉しいです。 ・支援計画にもう少し沿って欲しいです。 ・本人だけでなく、家族の支援もして下さり、本当にありがたいと思っています。悩んでいるときも安心できるお言葉をかけて下さり、感謝しております。いつも本当にありがとうございます。	・お子さんたちが生活や活動のなかで成長し、保護者の方の不安や心配が少しでも軽くなって前を向ける支援をしたいと思っています。お気づきのことがあれば、いつでもお伝えください。 ・支援について、希望や疑問があれば、教えてください。 ・意見箱も設置していますので、ご活用ください。

※ご意見の内容は、いただいた文章のまま記載しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を公表したものです