

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月上旬

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

| 個人チェック集計欄 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | 2名 | 7名 | | | 9名 |

| 前回の改善計画 |
|--|
| ・新規利用者は利用開始から2週間程度、生活状況を確認し援助の評価を行う。 |
| 前回の改善計画に対する取組結果 |
| ・昼のミーティングや申し送り等で、生活状況を確認し評価は行えている。また問題点や援助内容の修正点なども、検討出来ていた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 3名 | 6名 | | | 9名 |
| ② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 4名 | 5名 | | | 9名 |
| ③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか? | 5名 | 4名 | | | 9名 |
| ④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりの為に配慮をしていますか? | 4名 | 5名 | | | 9名 |

| できている点 | 200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること |
|--|-------------------------------|
| ・利用開始前には、ご本人やご家族の情報の共有が出来ている。 ・職員間で情報を共有したり、援助内容の確認をしたり、必要とされている援助は出来ている。 | |

| できていない点 | 200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること |
|--|--------------------------------|
| ・利用開始時は、通いを利用される事に不安を感じられている様子がある為、通い時の過ごし方等も評価し充実させていく必要があった。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|---|----------|
| ・通い利用時の、過ごし方等も評価し気持ち良く過ごして頂くための支援を検討する。 | |

| | | |
|--------------------------|------|------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和5年10月上旬 |
| 2.「～したい」の実現 (自己実現の尊重) | メンバー | 小規模深沢 職員9名 |

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

| 個人チェック集計欄 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | 1名 | 7名 | 1名 | | 9名 |

| |
|---|
| 前回の改善計画 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・実践する前に職員間で目標を共有することが出来るよう、昼礼、ミーティングで話し合う。 ・日々の出来事を記録し利用者1人ひとりの取り組みたい事を探る。 |
| 前回の改善計画に対する取組結果 |
| 全利用者の目標の共有はまでは出来なかったが、その時々、思い等を共有でき目標達成に向けて支援できた事もあった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか? | | 6名 | 3名 | | 9名 |
| ② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | | 7名 | 2名 | | 9名 |
| ③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりができていますか? | | 7名 | 2名 | | 9名 |
| ④ 実践した(かかった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | | 7名 | 2名 | | 9名 |

| | |
|--|-------------------------------|
| できている点 | 200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること |
| 担当職員が日々の関りの中で、担当利用者の「～したい。」という思いを意識して援助している。利用者との会話の中で「～にいきたい。」「～食べたい。」など聞かれた際は情報を共有して行事等で出来るものは叶えられるように努められている。 | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること |
| ・全利用者の「～したい。」をしっかり把握しているとまではいかない。ケアプランだけでなく日々の援助の中で、その時の意向や目標を引き出していく必要がある。 | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| ・日々の関りの中で、利用者が取り組みたいことや、「～したい。」という思いを確認し、達成するために必要な支援を検討し実践していく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月上旬

3. 日常生活の支援

メンバー 小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

| 個人チェック集計欄 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組めましたか? | | 7名 | 2名 | | 9名 |

| 前回の改善計画 |
|---|
| ・情報収集のツールを作り、担当職員を中心に情報を集める。 |
| 前回の改善計画に対する取組結果 |
| ・情報収集のツールを作成することが出来ず、担当職員を中心には集めることが出来なかったが、日々の関りの中での気づき等の情報は共有できていた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | | 3名 | 4名 | 2名 | 9名 |
| ② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 3名 | 6名 | | | 9名 |
| ③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | | 9名 | | | 9名 |
| ④ 本人の気持ちや体調の変化に気付いたとき、その都度共有していますか? | 2名 | 7名 | | | 9名 |
| ⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | 2名 | 7名 | | | 9名 |

| できている点 | 200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|--------|--|
| | ・日常生活の援助は、本人状況に合わせて臨機応変に対応していると思います。日々の申し送りやミーティングでも情報を共有して、援助内容を検討している。 |

| できていない点 | 200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---------|---------------------------------|
| | ・以前の暮らしについて把握出来ていない。 |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|---------------|---|
| | ・担当職員を中心に情報の収集し、記録や申し送りノートを活用し情報の共有を行う。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月上旬

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

| 個人チェック集計欄 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組めましたか？ | | 3名 | 5名 | 1名 | 9名 |

| 前回の改善計画 |
|--|
| ・24時間シートをまとめる。・全職員で利用者1人ずつの情報収集を行い記録しまとめる。 |
| 前回の改善計画に対する取組結果 |
| ・24時間シートを作成することは出来なかったが、日々の援助での気づき等を記録に残したり、申し送りやミーティングで情報の共有を図った。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | | 6名 | 3名 | | 9名 |
| ② 本人と、家族・介護者や地域との関係がきれないように支援していますか？ | | 6名 | 3名 | | 9名 |
| ③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | | 5名 | 3名 | 1名 | 9名 |
| ④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ | | 6名 | 1名 | 2名 | 9名 |

| できている点 | 200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|--|--------------------------------|
| ・本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等の情報は日々の関りの中で理解する事は出来ていた。 ・本人が地域との関係がきれないように、地域のお祭りの時期にはお話をしたり、生活している地域の話を開りの中で行っている。 | |

| できていない点 | 200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
|--|---------------------------------|
| ・ご家族以外の方(ご近所の方や知人など)を把握が出来ていない。また、地域との関係性についても分からない部分が多くじっくりと話を聴けてない。 ・本人に必要な民生委員や地域の資源等を把握することが出来なかった。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|--|----------|
| ・毎月一人ずつ決めた方の情報収集を全職員で行い、日々、記録に記入。担当がまとめ共有する。 | |

| | | |
|------------------|------|------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和5年10月上旬 |
| 5. 多機能性のある柔軟な支援 | メンバー | 小規模深沢 職員9名 |

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

| 個人チェック集計欄 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | | 2名 | 4名 | 1名 | 9名 |

| | |
|-----------------|--|
| 前回の改善計画 | ・社会資源の一覧表を作成する。 |
| 前回の改善計画に対する取組結果 | ・社会資源の一覧表を作成することは出来なかったが、状態変化があった際には臨機応変に対応することが出来ていた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 自分たち事業所だけで支援しようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | | 6名 | 3名 | | 9名 |
| ② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | 3名 | 6名 | | | 9名 |
| ③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有する事ができていますか？ | 4名 | 5名 | | | 9名 |
| ④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | 3名 | 6名 | | | 9名 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | 200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | ・職員1人1人が利用者様の変化に気づき、本人に合った援助を提供することが出来た。 ・昼礼や、ミーティング時に情報を共有し合い臨機応変に対応することが出来た。 |

| | |
|---------|---------------------------------|
| できていない点 | 200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | ・社会資源についてよく理解が出来ていなかった。 |

| | |
|---------------|----------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| | ・社会資源について情報収集し、まとめる。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月上旬

6. 連携・協働

メンバー 小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

| 個人チェック集計欄 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組めましたか？ | | 3名 | 4名 | 2名 | 9名 |

| 前回の改善計画 |
|--|
| ・地域の各種機関、団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加出来るように、活動の情報を集める。 ・感染状況にもよるが近所の方や、園児が参加しやすいイベントを企画する。 ・出来る出来ないにとらわれず、どんな事業所づくりがしたいかを職員間でミーティングで話をする。 |
| 前回の改善計画に対する取組結果 |
| ・地域の各種機関、団体との関わりが少なかったが、事業所内の雰囲気づくり等に力を入れ活動に取り組んだ。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？ | 1名 | 6名 | | 2名 | 9名 |
| ② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | | 4名 | | 5名 | 9名 |
| ③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？ | | 3名 | 1名 | 5名 | 9名 |
| ④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | | | | 9名 | 9名 |

| できている点 | 200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること |
|--------|---|
| | ・深オコミュニティーセンターとの関わりを大切に、係担当を中心として作品展への出展を行った。 |

| できていない点 | 200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること |
|---------|--------------------------------|
| | ・感染状況もあり、地域との関わりを持つ機会が少なかった。 |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|---------------|--|
| | ・地域、団体の活動やイベント情報を収集し、出来る範囲での参加。 ・ケアマネに同行し、サービス担当者会議、運営推進会議への参加。 |

| | | |
|------------------|------|------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和5年10月上旬 |
| 7. 運営 | メンバー | 小規模深沢 職員9名 |

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

| 個人チェック集計欄 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | | 1名 | 6名 | 2名 | 9名 |

| |
|--|
| 前回の改善計画 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、どのように地域と関わっていくか検討する。 ・地域とのかかわりの事例について学び自事業所ではどのような取り組みができるか検討する。 |
| 前回の改善計画に対する取組結果 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティセンターのお祭りに作品を展示したり、地域の民謡流しに職員が参加したが、感染症対策等で、地域との関わりを積極的に持つ事は出来なかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 事業所の在り方について、職員として意見を言うことができますか？ | 2名 | 3名 | 4名 | | 9名 |
| ② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 2名 | 7名 | | | 9名 |
| ③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | | 4名 | 5名 | | 9名 |
| ④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と共同した取り組みを行っていますか？ | 1名 | 1名 | 6名 | 1名 | 9名 |

| | |
|---|--------------------------------|
| できている点 | 200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用者、家族・介護者からの意見は職員間で共有し運営に反映することができた。 ・利用者、家族との対話を大切にしているため、事業所の運営について理解や協力を得ることが出来ている。 | |

| | |
|--|---------------------------------|
| できていない点 | 200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・地域の方との関わりを持つ機会が少なく、共同に取り組み等を行う事は出来なかった。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・地域との関わりについて、出来る事を職員間で話し合い、できる事は実践する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月上旬

8. 質を向上するための取組み

メンバー 小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組めましたか？ | | 5名 | 4名 | | 9名 |

| 前回の改善計画 |
|---|
| ・各種の研修等に参加したり、スキルアップのための目標を立てる。 ・職場内、他事業所の事故報告の検討を行う。 |
| 前回の改善計画に対する取組結果 |
| ・各種研修等に参加し、研修内容をミーティング時に話し合い、学ぶことが出来た。 ・職場内の、事故報告の検討、評価し次に繋げることが出来た。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|--------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか？ | 1名 | 6名 | 1名 | 1名 | 9名 |
| ② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか？ | | 2名 | 4名 | 3名 | 9名 |
| ③ 地域連絡会に参加していますか？ | | 2名 | 3名 | 4名 | 9名 |
| ④ リスクマネジメントに取り組んでいますか？ | 3名 | 4名 | 2名 | | 9名 |

| できている点 | 200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|---|--------------------------------|
| ・各種研修(プライバシー、リスクマネジメント、ハラスメント、メンタルヘルス)に参加し、またその内容を伝達し情報を共有することが出来た。 | |

| できていない点 | 200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
|--------------------------------|---------------------------------|
| ・資格取得や、スキルアップのための研修には参加出来ていない。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|---------------------------|----------|
| ・スキルアップのための目標を立て、研修に参加する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月上旬

9. 人権・プライバシー

メンバー 小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

| 個人チェック集計欄 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組めましたか? | 2名 | 6名 | 1名 | | 9名 |

| 前回の改善計画 |
|--|
| ・個人の尊厳を守った言葉掛けの徹底、プライバシーに配慮した対応が出来ているかの確認を、職員間で声掛けし合い、常に意識をしていく。 ・成年後見人制度等の学習をし、知識を身につけていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組結果 |
| ・プライバシー保護や接遇の学習を開催し、丁寧な関りを意識して日々の支援を行うことができた。 ・成年後見人制度等の学習会を開催する事はできなかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 身体拘束していない | 7名 | 2名 | | | 9名 |
| ② 虐待は行われていない | 8名 | 1名 | | | 9名 |
| ③ プライバシーが守られている | 7名 | 2名 | | | 9名 |
| ③ 必要な方に成年後見制度を活用している | | 4名 | 1名 | 4名 | 9名 |
| ④ 適正な個人情報の管理ができている | 3名 | 6名 | | | 9名 |

| できている点 | 200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|--------|--|
| | ・接遇やプライバシー保護の研修を行い、個人の尊厳を守った言葉掛けの徹底、プライバシーに配慮した対応が出来ていた。 |

| できていない点 | 200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---------|---------------------------------|
| | 成年後見制度の勉強会を開催する事が出来なかった。 |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|---------------|---|
| | ミーティング等で、ご利用者の排泄や入浴の介助はプライバシーへの配慮を心がけていく。 また、身だしなみ等の整容にも気をつけていく。 |