

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	人	人	6人

前回の改善計画

日々の関わりのなかで、情報収集を行いながら、ご本人・ご家族の信頼関係を築いていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・日々の様子や、新しく得た情報について記録や口頭にてスタッフ間で共有している。
- ・本人、家族とのコミュニケーションを大切にし、信頼関係を築いている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1人	5人			6人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3人	2人	1人		6人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	4人	1人	1人		6人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2人	3人		1人	6人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・新規利用者の情報や新しく得た情報に関して他のスタッフに口頭や書面で共有している。情報が少ない時も職員同士で知った情報をすぐに話し合い、情報共有に努めて、対応も共有できている。
- ・本人、家族とのコミュニケーションを大切にし傾聴する様心掛け、信頼関係は少しずつ築けていると感じている。
- ・サービス利用開始時には、早く慣れて頂けるよう声掛けに気を付けたり様子に注意している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・急な利用開始の方に対しての声掛けが難しく感じた。
- ・訪問のみの利用者、家族に対して言葉掛けが難しかった。
- ・本人の情報やニーズの共有 (サービス利用開始前に本人の情報やニーズを把握する事が難しい。)
- ・現在の事業所に異動してきたばかりで、関係構築や情報収集が完全にできておらず、まだ知らない事が多々ある。
- ・家族の不安などに対して、関わりが少なく深くて確かな関係作りができていない。家族も遠慮があったり、どこまで話したら良いのか?とためらいもあると思われる。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・利用者の反応や職員の対応等、細かくケースに記録し職員間で伝えていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 7日 (14:00~15:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	4人	人	6人

前回の改善計画
今回できている点を継続して実施し、ご本人・ご家族とさらに関係を深め、「～したい」を目指していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
・本人、家族との日々の関わりから「～したい」をつかみ達成に向けて支援している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4人	2人		6人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		2人	4人		6人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3人	3人		6人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5人	1人		6人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・担当の利用者に対して「～したい」を聴くように対応している。
・目標については確認不足の面があるが、その都度本人に要望をお聞きし対応している。
・何をしたいのか、したくないのか、どうしたいのか可能な限り本人に聞くようにしている。
・関わった反応を記録し他の職員に伝え共有している。
・日々の関わりから「～したい」事をつかみ職員間で共有し援助している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・日々の業務に意識が向いてしまい、各利用者の「～したい」が把握できていない。
・本人の目標を目指した日々の関わりができていない。(利用者個々のゴール、当面の目標について確認不足。)
・認知症や心身の状況によって、意思疎通が簡単にとれる方ばかりではない為、本人の気持ち (～したい) をくみ取れない。
・家族から情報を聞き出そうとしても家族も分からない。
・本人よりも家族のニーズを優先してしまっている。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・今年度中に、利用者一人についてのゴールを職員全員が把握し達成していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 7日 (14:00~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	人	人	6人

前回の改善計画

日々の関わりのなかで、情報収集を行いながら、ご本人・ご家族の信頼関係を築いていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

・事業所が開設してから1年が経ち、本人や家族との信頼関係が築けてきている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1人		5人		6人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5人	1人			6人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2人	2人	2人		6人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4人	2人			6人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3人	2人	1人		6人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・担当の利用者については以前の暮らし方について家族より教えて頂けた。
- ・食事・入浴・排泄介助については本人の状況に合わせて援助している。
- ・日々の関わりを大切にし、体調の変化や心配ごと、気づきを職員と共有しそれに応じた対応や声掛けができています。本人、家族との信頼関係も築けている。
- ・個別対応で困っている時は他職員の対応を参考に支援している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・業務に意識が向いてしまっており、担当以外の利用者の以前の暮らし方について把握していない。
- ・本人や家族から上手く聞き出せず、以前の暮らしについての情報収集ができていない。
- ・訪問ニーズの少ない方は通い中心となってしまう、自宅での生活が見えない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・以前の暮らしを把握する「暮らしのまとめシート」を作成する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 7日 (14:00~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	3人	1人	6人

前回の改善計画	定期的にサロンをまわり、地域や社会資源を知る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ケアマネを中心にサロンをまわる事ができてきている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		3人	3人		6人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1人	5人			6人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6人			6人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2人	3人	1人	6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・事業所が接していない時間にどの様に過ごされているのか送迎時の関わりや連絡帳でのやりとりで把握できている利用者もいる。・家族や地域の方との情報共有にて関係が切れな様支援している。・家族に本人の家での様子を聞き、過ごし方を理解したり、センターでの過ごし方に活かせるようにしている。・定期的にサロンを回る事ができている。・本人と家族の関係が切れな様に間に入り会話などに努め支援している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・これまでの生活スタイルや人間関係の理解。・本人と地域の関わり。・民生委員、サロン、その他の地域活動や社会資源の把握ができていない。(普段地域と関わる機会がなく、地域や資源の把握が出来ない)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・以前の暮らしを把握する「暮らしのまとめシート」を作成する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 7日 (14:00~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	4人	人	6人

前回の改善計画	定期的にサロンをまわり、地域や社会資源を知る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ケアマネを中心にサロンをまわる事ができてきている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3人	2人	1人		6人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6人				6人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4人	2人			6人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5人	1人			6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・日々の関わりについて細かく記録し情報の共有ができている。 ・利用者の状態変化がある時はミーティングや記録を通してその日の状態に合わせて支援している。 ・その日の体調や家族の状況等に合わせ、柔軟な支援が行えている。 ・日々の関わりを大切にすることで本人の体調等の変化に気づき、職員と共有しそれに応じた支援、対応、声掛けができている。 ・本体であるアネックス関原などと交流を持ったり支援を行っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源や活動の理解や把握ができていない。 ・地域の資源を活用できている利用者と、できていない利用者がある。 ・利用者と地域資源をつなげられない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・特定の職員以外にもサロンに参加できるよう調整を図る。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 7日 (14:00~15:00)

6. 連携・協働

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	1人	4人	人	6人

前回の改善計画
定期的にサロンをまわり、事業所のアピールや地域でのイベントの情報収集を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
・ケアマネを中心にサロンをまわり、情報共有を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2人	1人	2人	1人	6人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2人	1人	1人	2人	6人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1人	1人	3人	1人	6人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			3人	3人	6人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・その他のサービス事業所や包括支援センターとの会議、情報共有ができています。
・他事業所の利用者が遊びに来られ会話などする事がある。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・会議には参加していない。担当者会議録を通して内容を理解するようにしている。
・近くに住宅がない事や事業所内で過ごす場所がなく地域住民が訪れない。
・地域や団体との関わりが持っていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・地域のお祭り(ふれあい祭り)に参加できるよう調整を図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 7日 (14:00~15:00)

7. 運営

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	2人	1人	6人

前回の改善計画
定期的にミーティングやカンファレンスを行い、地域の方との関わりについて学ぶ。

前回の改善計画に対する取組み結果
・定期的なミーティングは行えているが、地域の方との関わりを学ぶ事までは至っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?		5人		1人	6人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		6人			6人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4人	1人	1人	6人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1人		5人		6人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者や家族からの意見を聞いた職員が記録や口頭で情報を共有している。
・毎月ミーティングを行っており、職員同士が意見を言いやすい環境であると思う。
・職員として事業所の在り方について意見を言える雰囲気となっている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域から意見や苦情を頂く機会がない為反映させる事や、協働しての取組みが行えていない。
・経験や知識が浅く、ミーティングの場にも慣れていない事から消極的になってしまい、定期的なミーティングや日々の業務の中で一職員として意見を発する事がまだできていない。
・地域との関わりや取組みがよく分かっていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・定期的にミーティングが行えるようにし、職員の発言の場を増やす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 7日 (14:00~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	2人	2人	6人

前回の改善計画
職員個々に研修計画を作成・実施。また事業所以外の研修にも参加し、職員のスキルアップを図る。

前回の改善計画に対する取組み結果
・全職員が研修計画を作成しているが、事業所以外の研修には参加出来ない事が多い。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		3人	2人	1人	6人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1人	2人	3人	6人
③	地域連絡会に参加していますか	1人		2人	3人	6人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3人	2人	1人		6人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・内部研修への参加はアネックス関原とのミーティングの際に参加できている。
 ・事故報告書やヒヤリハット報告書にて、同じ事故を起こさない様リスクマネジメントを行っている。
 ・利用者の心身の状況や普段の行動、様子を把握し、その方に起こりえるリスクを予測した対応を心掛けている。
 ・大きな事故は起きていない。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・時間の都合等により、外部研修には参加できていない。
 ・地域連絡会はケアマネ任せとなっており、他の職員は参加できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 ・アネックス関原との合同ミーティング等に、職員が順番に参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 7日 (14:00~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2人	3人	人	1人	6人

前回の改善計画
人権・プライバシーについての勉強会を実施して理解を深める。また書類等の管理体制を整え、職員に伝える。
前回の改善計画に対する取組み結果
・人権・プライバシーについての勉強会を実施。書類も鍵のかかる棚に保管し適正に管理できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	6人				6人
② 虐待は行われていない	6人				6人
③ プライバシーが守られている	4人		2人		6人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	1人	1人		1人	3人
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	5人		1人		6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・身体拘束、虐待はしておらず、防止の為に利用者や職員とのコミュニケーションを密にしている。 ・排泄交換やプライバシーに関わる援助は個室を利用して援助している。 ・個人情報の書類の管理はしっかり施錠し管理できている。 ・個人情報の勉強会を行い、漏洩しないよう注意し対応できている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・業務の都合や他に場所がない事から、利用者がある場所で個々の情報や排泄の有無を職員同士で話してしまっている。 ・個人で入れる浴槽でない為、プライバシーの配慮に欠けてしまっている。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・利用者がある場所で個々の情報や排泄の有無を話す事は良くない事を職員間で共有していく。