

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月18日

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		9名	4名		13名

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> ・事前訪問(契約時など)に職員も面談に参加できるように業務調整を行い、昼礼で情報共有をする。 ・昼礼時に検討項目を書き込める用紙を使用し定期的な話し合いや振り返りを行う。
前回の改善計画に対する取組結果
<ul style="list-style-type: none"> ・事前訪問時に職員も面談できるように勤務を調整し、何件か同行できたが、できないこともあった。 ・検討項目を書く用紙は使用しなかったが、毎日の昼礼時に話し合いで情報共有できた。(情報以外にも本人の楽しみなども話し合えると良い) ・昼礼時の申し送り内容について、不在者に伝わりにくい場合があるため、検討が必要。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1名	11名	1名		13名
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1名	12名			13名
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2名	11名			13名
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりの為に配慮をしていますか?	1名	11名	1名		13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・サービス開始時の初回訪問には顔がわかるケアマネも同行し安心できるように心掛けた。 ・不安を受け止めたり関係づくりのために、本人の関わりや家族とのやり取りの中からわかった事を職員間で情報共有し実施できた。 ・ご本人が必要とするサービスが何であるかを考えながら関わる意識が付き、見えてきた生活スタイルや性格に応じた個別に柔軟に対応できた。 	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・事前訪問に行けない場合は、サービス利用の経緯や内容をより細かく知ることでよりイメージが湧きやすく、より良い支援に繋がられた。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・新規利用開始前の事前訪問の同行は継続。難しい場合は事前訪問後にミーティングで情報共有シートを作成。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月18日
2.「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?		3名	10名		13名

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティング時に目標の確認。実施後の評価方法の工夫。 ・担当職員とケアマネが相談しながらケアプランを作成する。
前回の改善計画に対する取組結果
<ul style="list-style-type: none"> ・担当の職員と一緒に相談し、「～したい」をプランに取り入れることができたご利用者もいた。 ・「～したい」については話し合いの時間を作り、実行できたご利用者もいた。 ・ミーティングや昼礼時にも「～したい」についても話し合うこと機会をもったが、できないご利用者もいた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1名	2名	10名		13名
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1名	2名	10名		13名
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりができていますか?	1名	4名	8名		13名
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		7名	6名		13名

できている点	200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・係を中心にご利用者の趣味や嗜好、やりたいことなどの「～したい」を話し合い実行できた。また、ケアプラン作成時にご利用者の趣味や嗜好などを取り入れたプランの作成にも繋がり、見える化できた。 ・ご利用者のやってみたいことを意識した関わりができるようになった。 	

できていない点	200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・全てのご利用者の目標や具体的にやってみたいことの把握ができていない。特に自ら発信できない、言葉にできない方の把握ができていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者の趣味や嗜好、生活歴をまとめるシートを作成したので、担当職員がシートを記入し係が確認。情報を活かした支援に繋げていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月18日

3. 日常生活の支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2名	5名	6名		13名

前回の改善計画	
<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な問題解決に向けたカンファレンスの実施 ・本人の情報を集めるためのツール(どんな情報を集めるか)を作る。 	
前回の改善計画に対する取組結果	
<ul style="list-style-type: none"> ・個別に見やすく本人の情報、資料等作成されていた。 ・昼礼時に問題解決に向けた情報交換している。 ・その日に出勤している職員で相談しながら問題解決に対して検討し連絡ノートで伝えたが、全体でのカンファレンスの時間が取れないこともあり、ミーティング(カンファレンス)の回数を増やした。 	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1名	2名	8名	2名	13名
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4名	9名			13名
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1名	6名	6名		13名
④	本人の気持ちや体調の変化に気付いたとき、その都度共有していますか?	3名	9名	1名		13名
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2名	9名	2名		13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・全員ではないが以前の暮らしの情報収集ができています。 ・ご本人の「～したい」に合わせて生活歴を知るきっかけが増えた事で情報が増えた。 ・状況の変化、体調変化時は気付いて昼礼時に情報共有できている。 ・昼礼時に情報共有しその都度サービスについて検討できている。 	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングで、その都度検討が必要なご利用者の話し合いが先になるので、全員分の改善までは行えていない。 ・ご本人やご家族、他職員からの話を聞きながら今までの暮らしを知る機会が増えてきているが支援に繋がられていないこともある。 ・個別シートが見やすく作成されていたが情報がなかなか集まらなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・今年度作成した情報を集めるツールを充実されることで本人の以前の暮らし方の理解を深める。以前の暮らしから声にならない声(本当に求めているもの)をチームで言語化していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月18日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか？	1名	1名	10名	1名	13名

前回の改善計画
・地域の社会資源の情報を一覧出来るように作成する。
前回の改善計画に対する取組結果
・コミセンの福祉担当に話を聞き、関原地区の資源の情報を集めることができた。一覧表作成までには至っていないので、一覧表を作成し追加していけるようにする。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1名	7名	5名		13名
② 本人と、家族・介護者や地域との関係がきれないように支援していますか？		11名	2名		13名
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		6名	7名		13名
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1名	3名	8名	1名	13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・ご本人のこれまでの生活スタイルは自宅の様子やご本人の話からある程度理解している。 ・ご本人とご家族、地域との関係が切れない様で生活の中で意識しながら援助を行った。 ・送迎時など地域の方とお会いする際には挨拶行った。地域の方と接する機会のある方は情報収集・声掛け行っている。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・これまでの生活、人間関係を把握できていないご利用者もいる。 ・ご本人に関心が薄いご家族を巻き込み、関係が切れないようにモニタリングや送迎などで顔を合わせた時に話をしているが関係が薄いままの場合もある。 ・ご本人と地域との関係が切れないように具体的にどう働き掛けていくかを検討できていない方もいる。 ・サービス利用時に関わる時間の支援が中心となり、夜間の様子など生活全体を理解しての支援に繋がられない方もいる。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・その人を取り巻く家族・親族その他の人の関係図を作成し一覧にしてその人を理解できるようにする。 また、社会資源も活用できるように一覧表を作成する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月18日
5. 多機能性のある柔軟な支援	メンバー	13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか？		3名	7名	3名	13名

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> ・包括と協力し、地域資源の紹介、共有、周知できるように定期的にミーティングを行う。 ・包括と連携し、社会資源の情報収集と必要な方へ説明し資源の活用に繋げていく。
前回の改善計画に対する取組結果
<ul style="list-style-type: none"> ・包括と話し合いの機会を持ち地域の情報収集を行ったが社会資源の活用には繋がれなかった。 ・包括との連携はケアマネが中心となり行い、ミーティングで伝えるが見えない部分もあった。タブレットでの記録を活用し社会資源の紹介やアプローチなどを全職員がわかるように改善した。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支援しようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1名	6名	6名		13名
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3名	9名	1名		13名
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有する事ができていますか？	4名	9名			13名
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2名	11名			13名

できている点	200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・その時々のご本人の様子に合わせて支援に努めた。支援中に気付いたことは昼礼で共有できている。 ・ご希望に応じてサービス提供は適切に行えて柔軟に対応出来たと思う。 ・ふれあい収集や受診のボランティア等地域の資源を使って支援出来ている。 ・本の集団貸出を利用し、本の好きなご利用者へ読書の時間を提供できた。 	

できていない点	200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・職員の「～したい」への思いが強く、ご本人、ご家族の意向より自己満足にならないように冷静に判断することも必要だと感じた場面もあった。 ・ご本人の気持ちに寄り添ったサービス利用なのか、ご本人が本当に満足していたのかモニタリングをもっとしても良かったと思う。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域のサークル活動などの社会資源を把握し、ボランティアとしての活用や本人の行きつけの店などを把握し事業所だけではなく地域と繋がりながら本人のニーズに合わせた支援の実施。 ・ご本人が満足しているのかモニタリング時に確認し、職員で共有していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月18日

6. 連携・協働

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	1名	4名	5名	3名	13名

前回の改善計画
・フェニックスネットを活用し他事業所と連携していく。 ・管理者以外も地域の活動へ参加していく。
前回の改善計画に対する取組結果
・地域のサークル活動を調べ、担当職員と一緒に参加できるように調整したがコロナの影響で参加できなかった。しかし、関原まつりの民謡流しに管理者以外も参加することができた。 ・フェニックスネットを活用した記録に変わった事で訪問看護との連携がスムーズになった。 ・こぶし園内のリハ職の方に来ていただいている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	2名	1名	3名	7名	13名
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1名	1名	1名	10名	13名
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？	2名	6名		5名	13名
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		1名	4名	8名	13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・町内会や婦人会の活動を調べた。ボランティア(ANYさん)が来て活動を行っている。 ・関原祭り、クリーン作戦への参加。 ・担当者会議等での連携やフェニックスネットを使つての連携。参加できるものに徐々に参加している。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域のサークル活動を調べたが、コロナウイルスの影響で活用などには至らなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・今年度同様に地域のサークル活動を調べ支援に繋げていく。 ・広報誌や看板を利用し、ボランティアを募集する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月18日
7. 運営	メンバー	13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	1名	8名	3名	1名	13名

前回の改善計画	・広報誌を活用し、地域の方との関係作りをしていく。
前回の改善計画に対する取組結果	・広報誌を発行し事業所を紹介することができたが、どんな事業所なのか詳しい内容の理解まではできていない。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 事業所の在り方について、職員として意見を言うことができているか？	1名	10名	1名	1名	13名
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2名	9名	2名		13名
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2名	9名	2名		13名
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と共同した取り組みを行っていますか？	1名	5名	4名	3名	13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・何かご意見など頂いたら相談や報告、ミーティングを活用し、反映できるようにしている。 ・広報誌の発行、地域行事の参加で地域と共同した取り組みを行っている。 ・社協やコミセン、町内会から地域行事の参加について依頼が来る。 ・ご本人やご家族からの意見があれば情報共有して運営に反映できている。 	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナでの制限がありご利用者を巻き込んだ地域と共同した取り組みは行えなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・広報誌、地域活動への参加を継続することで地域の方に事業の内容を知っていただく。 ・運営推進会議で地域課題を取り上げることで地域に必要とされる拠点にする。その中でご利用者を巻き込んだ取り組みも検討していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月18日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取組みましたか?	1名	7名	5名		13名

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">・サテライト事業所と連携しながらミーティングや各種研修を継続していく。・スキルアップのためにまず、接遇や事故対策など委員会や係の活動を通して意識を向上させていく。・どんな事業所にしていきたいか、ミーティング時に定期的に話し合っていく。
前回の改善計画に対する取組結果
<ul style="list-style-type: none">・小規模深沢とはミーティングへの参加に加え、連絡ノートを活用することで、情報のやり取りを密にし意思疎通を図れた。・係活動について、定期的な話し合いで活動内容を考え、振り返りも行い、その都度修正することで意識が向上している。・年度初めにどんな事業所にしていきたいかを話し合い、考える機会になった。もっと事業所についての話し合う時間が欲しい。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか?	1名	8名	2名	2名	13名
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか?		2名	6名	5名	13名
③ 地域連絡会に参加していますか?			3名	10名	13名
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか?	2名	6名	4名	1名	13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・職場内の研修に参加できている。・事業所内での研修実施・法定研修や個別研修に取り組み、ヒヤリハット、事故報告の振り返りをミーティングで行っている。・日々リスクについては意識しながら動いていた。・「～したらどうか」と仮説を立て考えながら行動に心掛けていた。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・個人で研修に参加していない。・地域連絡会は機会がなく参加できていない。・研修報告の参加についてシフト調整、時間を決めて多くの職員が参加できる形にできればより良いと思う。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・個別研修計画を充実させ、研修で学んだこと、活かしたいことを発表し実践することで実践力や知識を深まる機会を作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月18日

9. 人権・プライバシー

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2名	8名	3名		13名

前回の改善計画
・プライバシー保護やスピーチロックがないように接遇の係を中心に職員の意識改善に努める。
前回の改善計画に対する取組結果
・接遇の係が中心となり、毎月接遇の目標を決め実施。プライバシー保護について職員間で注意し合っている。 ・他利用者のいる所で個人情報を含む話をしてしまう場合があり、その都度職員間で注意しあった。 ・ご利用者の対応が重なり余裕がない時は口調が荒くなってしまう時があった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束していない	12名	1名			13名
② 虐待は行われていない	13名				13名
③ プライバシーが守られている	4名	8名	1名		13名
③ 必要な方に成年後見制度を活用している	11名	2名			13名
④ 適正な個人情報の管理ができている	10名	3名			13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・家庭内での虐待が疑われるケースは包括に繋げることができた。 ・必要な方は成年後見制度の活用ができている。 ・入浴や着替えの時もタオルを使うなどプライバシー保護に努めている。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・早急に検討したい事案の時にご利用者が近くにいるにも関わらず、話をしてしまったことがあった。 ・拘束とまではいかないが、振返った時に行動を制限してしまったのでは感じた場面もあった。 ・耳の遠いご利用者に声を掛ける時、他者にも聞こえる大きな声でトイレや入浴に誘ってしまった時があった。 ・信頼関係ができてくると他者が見た時に馴れ馴れしく接しているように感じる対応をってしまった時があった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・不適切対応と感じた場合はその都度振り返り、どの様な対応が良かったが話し合う。	