

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月4日(14時～16時)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1名	9名	3名	0名	13名

前回の改善計画

連絡帳の継続を行う。ミーティングを通じて支援方法を決定する。遠方にいるご家族に電話や郵便にてコミュニケーションを図る。グループカンファレンスを定期的に行う。

前回の改善計画に対する取組結果

- ・ミーティングにて支援方法を蹴ってしていたが全てのことが話し合えていない。
- ・日々の支援について定期的にミーティングを行い、その方に必要な支援を行った。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3名	9名	1名	0名	13名
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2名	10名	1名	0名	13名
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	6名	6名	1名	0名	13名
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりの為に配慮をしていますか?	3名	8名	2名	0名	13名

できている点

200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・新規ご利用者の支援内容や配慮すべき点について、他職員にも伝わるように記録に残す等で情報共有できた。
- ・訪問時の声掛けやアセスメント。職員間で共有しより良いサービスの提供へ努めた。
- ・本人だけでなく家族を含め本人がサービスになれるように連携できた。

できていない点

200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用開始前に昼礼等で具体的な情報共有がづらい。
- ・ご家族によってはご理解や関心が薄くコミュニケーションが取れずに課題の解決が難しい方もいる。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・事前訪問(契約時など)に職員も面談に参加できるように業務調整を行い、昼礼で情報共有をする。
- ・昼礼時に検討項目を書き込める用紙を使用し定期的な話し合いや振り返りを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月4日(14時～16時)

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2名	6名	5名	0名	13名

前回の改善計画

にやりほっとの記載を継続する。ミーティングにて、にやりほっとの情報を職員間で共有する。各担当で情報を共有することで、ご利用者1人ひとりの「～したい」を見つけ出し支援を行う。

前回の改善計画に対する取組結果

- ・コロナ禍で個々の「～したい」に合わせた活動は少なかった。
- ・情報量の多いご利用者に対しては記載ができていないが、意思疎通が難しい方への記載ができていない。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2名	7名	4名	0名	13名
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1名	7名	5名	0名	13名
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりができていますか?	1名	7名	5名	0名	13名
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1名	8名	4名	0名	13名

できている点

200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ケアプランの目標を基に支援に入れた。
- ・情報共有も日々の中で図れた。

できていない点

200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・振り返りを職員間で共有しても月の踏み込んだ支援に繋がらなかった。
- ・本人の目標について職員間で話し合う機会があまりなかった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・ミーティング時に目標の確認。実施後の評価方法の工夫。
- ・担当職員とケアマネが相談しながらケアプランを作成する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月4日(14時～16時)

3. 日常生活の支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1名	6名	5名	1名	13名

前回の改善計画
グループカンファレンスを定期的に行う。担当者を中心に以前の暮らしを10個以上把握できるように情報収集を行う。
前回の改善計画に対する取組結果
グループカンファレンスあ行えなかったが、ミーティングや連絡ノートを活用し情報共有はできていた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1名	5名	7名	0名	13名
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6名	5名	2名	0名	13名
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1名	9名	3名	0名	13名
④ 本人の気持ちや体調の変化に気付いたとき、その都度共有していますか?	6名	6名	1名	0名	13名
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5名	7名	1名	0名	13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の変化について共有でき、受診や次の援助に繋げる事ができた。 ・変化時にはサービスに強みを活かして本人に必要なサービスへ変更できた。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・入浴支援が必要なご利用者に対して支援ができていない。(認知症の低下があり、本人の拒否が強い) ・業務に追われ以前の暮らしの把握ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・具体的な問題解決に向けたカンファレンスの実施 ・本人の情報を集めるためのツール(どんな情報を集めるか)を作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月4日(14時～16時)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1名	4名	6名	2名	13名

前回の改善計画
コロナ禍で出来る限り地域の活動に参加を継続する。活動が再開できるように準備をしていく。 小規模深沢との合同ミーティングを継続していく。
前回の改善計画に対する取組結果
・コロナ禍で運営推進会議や地域の活動が少なく、参加できないことが多かった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1名	8名	4名	0名	13名
② 本人と、家族・介護者や地域との関係がきれないように支援していますか?	1名	7名	5名	0名	13名
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1名	7名	5名	0名	13名
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1名	5名	7名	0名	13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人や家族、関わった際に地域の方から以前の生活スタイルや暮らしについて話を聞くこともできた。 ・本人に必要なものを支援でアセスメントし関係が深いご利用者は保険外サービスも知れた。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・全てのご利用者の地域資源の把握はできていない。繋げ方が難しい方もいた。 ・コロナ禍でもある為、地域との関係がきれいな様に支援することが難しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域の社会資源の情報を一覧出来るように作成する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月4日(14時～16時)

5. 多機能性のある柔軟な支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0名	8名	5名	0名	13名

前回の改善計画
地域包括支援センターと協力して地域資源を利用して支援を行う。定期的なミーティングを継続して行う。
前回の改善計画に対する取組結果
・ケアマネ以外の職員は包括との関りはなかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支援しようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1名	7名	5名	0名	13名
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4名	7名	2名	0名	13名
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有する事ができていますか?	4名	9名	0名	0名	13名
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5名	6名	2名	0名	13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・変化の共有、対応するこちが日々の職員間でできていた。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・本当のご利用者の「～したい」での泊まり等なのか検討せずにいつものサービスを継続している方もいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・包括と協力し、地域資源の紹介、共有、周知できるように定期的にミーティングを行う。 ・包括と連携し、社会資源の情報収集と必要な方へ説明し資源の活用に繋げていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月4日(14時～16時)

6. 連携・協働

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0名	0名	8名	5名	13名

前回の改善計画
新しい生活様式に添った活動を行う為に地域の活動の把握や情報収集作業を行う。素早く地域の茶の間、地域向けのイベントができるように準備を行う。新しい生活様式に添った活動を行う為の話し合いを行う。
前回の改善計画に対する取組結果
地域の活動は回覧板や運営推進会議で収集できた部分もあるが、活動を行う為に話し合い等はできなかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	4名	3名	2名	4名	13名
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1名	1名	3名	8名	13名
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1名	5名	1名	6名	13名
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1名	0名	2名	10名	13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・話ができる関係者とは情報共有している。 ・医療機関とは入院前のサービス、退院後のサービス、入院中の様子など情報交換できている。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・コロナ禍でテラスの開放や地域行事への参加が限られている為に、難しい部分が多い(その中でも小学生が遊びに来てくれる事もある)

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・フェニックスネットを活用し他事業所と連携していく。 ・管理者以外も地域の活動へ参加していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月4日(14時～16時)

7. 運営

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0名	1名	9名	3名	13名

前回の改善計画

コロナウイルス感染予防に努めながら地域のイベントや行事にできる限り参加して地域との関係性を構築する。
地域向けに広報誌を作成する。

前回の改善計画に対する取組結果

ご利用者の周りの方(友人)や地域の方に声を掛け、認知してもらえるように取り組んだ。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 事業所の在り方について、職員として意見を言うことができていますか?	2名	7名	4名	0名	13名
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3名	10名	0名	0名	13名
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2名	5名	6名	0名	13名
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と共同した取り組みを行っていますか?	1名	8名	4名	0名	13名

できている点

200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・意見を出しやすく、話しやすいチーム作り
- ・ミーティングや普段のちょっとした話の中でも意見を言うことができる。
- ・ご利用者や家族からの意見について、次の提案が出来るように心掛けて実践できた。

できていない点

200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域の方とは挨拶程度で意見等については聞く機会がなかった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・広報誌を活用し、地域の方との関係作りをしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月4日(14時～16時)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1名	5名	4名	3名	13名

前回の改善計画
小規模深沢との合同ミーティングを継続していく。各種研修に参加できるように業務の調整を行う。
前回の改善計画に対する取組結果
・合同ミーティングを継続し、ケアについて考える機会があった。研修についても少ないながらオンライン研修に参加することができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか?	2名	6名	2名	3名	13名
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか?	0名	3名	3名	7名	13名
③ 地域連絡会に参加していますか?	0名	0名	3名	10名	13名
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか?	5名	4名	1名	3名	13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・事業所ミーティングや研修、おMM欄での研修に参加できた。 ・介護事故の研修を行う事でリスクマネジメントについても意識する事ができた。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域連絡会がない ・スキルアップのための研修や資格に対する興味が薄い。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・サテライト事業所と連携しながらミーティングや各種研修を継続していく。 ・スキルアップのためにまず、接遇や事故対策など委員会や係の活動を通して意識を向上させていく。 ・どんな事業所にしていきたいか、ミーティング時に定期的に話し合っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月4日(14時～16時)

9. 人権・プライバシー

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	0名	5名	7名	1名	13名

前回の改善計画
継続して人権プライバシーの研修会を行う。成年後見制度の学習会を行う。(包括支援センターに相談する)
前回の改善計画に対する取組結果
コロナ禍でもあり、包括に依頼して成年後見制度の学習会は行えなかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 身体拘束していない	9名	3名	1名	0名	13名
② 虐待は行われていない	8名	5名	0名	0名	13名
③ プライバシーが守られている	8名	5名	0名	0名	13名
③ 必要な方に成年後見制度を活用している	3名	9名	1名	0名	13名
④ 適正な個人情報の管理ができている	3名	10名	0名	0名	13名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	身体拘束や虐待にならないように意識し、必要時には話し合い対応を決めている。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	他者の前で利用者の話をするなど配慮に欠ける時もある。業務としての支援になり、スピーチロックになってしまう場合もある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・プライバシー保護やスピーチロックがないように接遇の係を中心に職員の意識改善に努める。