

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 2 4 日 (17 : 15 ~ 18 : 15)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	5 人	1 人	0 人	8/8 人

前回の改善計画

・その人のしたい事を模索し、毎回同じような支援内容にならないように配慮し、個別ケアの充実を図る。

前回の改善計画に対する取組み結果

本人が出来ること、どういう風に過ごしたいのか探り、3 ヶ月毎に見直し、支援内容を変更したりしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	4			8/8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	3			8/8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	7	1			8/8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	6	1	1		8/8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・本人について観察し、思いを見つけ対応できている。
・家族と本人との意向が一致しないケースがある中で互いの意向を分析し私たちはどのような関わりをしていくと良いのか考え対応している。
・新規ご利用者に対しては、しばらくの間、不安を軽減できるよう声かけをしたり、積極的に関わっている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・どうしても支援が同じような内容になってしまうが、ご利用者の役割だったり、好きな事であったりするため、同じ内容でも仕方ないのか…と思う事がある。
・周りに気を使われているご利用者に対し、本当は何がしたいのか分かりきっていないところもある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

ご利用者の想い、不安な気持ち等の言葉を受け入れることで、安心と信頼を得られるように努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年8月24日 (17:15~18:15)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	3人	1人	人	8/8 人

前回の改善計画

・普段の関わりの中からその人を探り、ミーティング等で情報共有を図り、状態に合わせた個別支援の提供。

前回の改善計画に対する取組み結果

朝礼や昼礼、変わったことがあった時点で情報共有できているが、ご利用者の気持ちや希望を聞き取る姿勢が職員に不足している部分もある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	4	3	1		8/8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	6	1	1		8/8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	7		1		8/8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	4	3	1		8/8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・担当のみではなく、他関わった職員からも情報をもらい、朝礼や昼礼、夕方のカンファレンス等で情報共有できている。
・その日の状態をみて個別支援を行えている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・いつも通り同じであると本人の気持ちや体調の変化に気付かない事もある。
・ご利用者のしたい事を実現するためにもう少し深く話しを聞いた方がよいと思う。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

ご利用者の想いや要望を聞き取れるよう積極的にコミュニケーションを図り、ミーティング等で情報共有しご利用者の理解を深める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 2 4 日 (17 : 15 ~ 18 : 15)

3. 日常生活の支援

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	3 人	人	人	8/8 人

前回の改善計画
・当日のリーダーや関わった職員が情報発信、記録を残すことで、体調面や精神面の状態変化の把握ができ、それをチームで情報共有していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・日常で起こっている事やご利用者の変化をいつもと比べるとどうなのか、どのような対応が良いのかを勤務する職員間で話し、対応している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	4	3	1		8/8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	7	1			8/8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5	2	1		8/8
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	2			8/8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	7	1			8/8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・本人の気持ちや体調の変化に即時に対応できている。 ・アセスメントを読むことで理解している。 ・本人の状態や状況、気持ちの変化があった場合は朝礼や昼礼で報告できている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・ご家族の思いと本人の思いや体調についての考えの違い、サービスのミスマッチを感じることもある。 ・本人の声にならない声を汲み取り言語化、共有すること。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
ご利用者の想いを言葉だけではなく表情からも読み取り、それを言語化して職員間で共有していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 2 4 日 (17 : 15 ~ 18 : 15)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	7 人	人	人	8/8 人

前回の改善計画
・その人が取り巻く環境を理解、意識し、アセスメント表の充実と担当職員だけがその人の事を理解していることがないようにチームでの情報共有を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果
・担当以外のご利用者のアセスメント表をしっかりと読み情報収集しているが、新たな情報を得た時アセスメント表に追記出来ていない時もある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	6			8/8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	5	3			8/8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	6			8/8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	6	1		8/8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・毎月のモニタリング表や日々の記録、アセスメント表で情報は把握できている。 ・事業所とご家族で協力して本人を支えていくためにご家族へ様子等を伝える機会を持ち、事業所のみ対応にならないよう心がけている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・ご家族がどの程度本人へ介入しているか、本人の状態をどう思っているのか分からないことがある。 ・ご家族へ本人の状態を伝えても分かってもらえなかったりして、どうしたらよいのか困ることがある。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	本人の生活スタイルを意識して、暮らしている地域で多様な社会資源をご利用者本人が活用できるよう支援していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 2 4 日 (17 : 15 ~ 18 : 15)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	5 人	人	人	8/8 人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">・新規のご利用者に必要なサービス量が減らないように既存のご利用者のサービスの見直しを行い、その時に合ったサービスを提供する。・普段の関わりから希望やニーズを汲み取り、柔軟な支援をしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">・ご利用者の変化、状態やニーズに合わせて柔軟な支援が出来ている。・急な変更にも現場職員とケアマネとで情報共有し対応を決めているが判断に迷う事も少なからずあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	4	1		8/8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	6			8/8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	3			8/8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7	1			8/8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・ご利用者の変化については、ミーティング等で情報交換、共有出来ている。・配食サービスが活用されている。・サービスの急な変更や日々の変化に応じて当日勤務者で決定、対応できている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・ご家族、本人の考えや思いが違くと、どう対応してよいか分からないことがある。通うだけで疲れてしまっている方もいる。本人の気持ち、ご家族の希望とをすり合わせ、事業所での様子等を伝え、話しあい、どのようなサービスが適しているのか伝えていくのもよいと思う。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	普段の関わりからご利用者のニーズや希望を汲み取り、柔軟なサービスの提供をしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 2 4 日 (17 : 15 ~ 18 : 15)

6. 連携・協働

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	2 人	4 人	人	8/8 人

前回の改善計画	・新型コロナウイルスにより中止となっている地域行事もあるが、新しい形での交流を試み関係継続を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域の活動やイベントが中止となっており思うように活動が出来ていない。防災訓練に見学に来ていただいたり、積極的に挨拶をする等で関係継続を図っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	5	2		1	8/8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	5		1	1	7/8
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	4	1	1	1	7/8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	4	2	2		8/8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・公民館が併設されている事もあり、鍵の受け渡し等で地域の人との関わりを持っている。 ・面会希望や相談等で地域の方が訪れることもあった。 ・他のサービス機関とは、電話照会や来訪時に聞き取りを行い情報共有を行っている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・新しい形で交流が行えているのか分からない。 ・現在、見学者のみが事業所の来訪者。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
ご利用者の担当職員もサービス機関との会議に参加、地域の活動やイベント等にも交代で参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 8 月 2 4 日 (17 : 15 ~ 18 : 15)

7. 運営

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4 人	人	4 人	人	8/8 人

前回の改善計画	<p>・事業所に気軽に足を運べる雰囲気づくりと取り組みをし、地域住民からの声の吸い上げと関係構築を図る。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・地域の方が来られた際は明るく挨拶をしている。事業所のチラシを配り、気軽に相談してもらえるようにしている。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	4	4			8/8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	2			8/8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	6			8/8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	2	3	3		8/8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・事業所についての考えを深めるために学習会を実施した。 ・意見や苦情等はすぐに上げ対応し、運営に反映できている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・地域住民との関わりはこれからも考えていかななくてはならないと思う。何らかの形でこちらからの情報発信が必要になると思う。 ・コロナ禍において難しい。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>事業所に気軽に相談できたり、足を運べる雰囲気づくりや取り組みをし、地域住民やご家族からの意見などを運営に反映していく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年8月24日 (17:15~18:15)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	7人	1人	人	人	8/8人

前回の改善計画	
	・法人内研修以外に自己のスキルアップのための外部研修への参加や自己学習を通しケアの質の向上を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・外部研修に参加した職員から内容を聞いたり、資料を見ることでスキルアップを果たしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	7	1			8/8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	7	1			8/8
③	地域連絡会に参加していますか	4	1	1	1	7/8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	2	1		8/8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・外部研修に参加している。 ・ヒヤリハットや事故があった際は、分析・評価が行えている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・ヒヤリハットや事故発生後の評価を発生2週間後に行っているが期日を過ぎてしまうことがある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	外部研修や事業所内での研修を開催し、サービスの質や技術レベルの向上を図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年8月24日 (17:15~18:15)

9. 人権・プライバシー

メンバー 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	6人	人	人	8/8人

前回の改善計画	・学習会を通し排泄時や個人名に対しての意識向上を図り、適切なボリュームや内容の声掛けを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・学習会で学んだ事を意識して接しているが、気を付けていないと声のボリュームが大きいことがある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8				8/8
②	虐待は行われていない	8				8/8
③	プライバシーが守られている	2	6			8/8
④	必要な方に成年後見制度を活用している					8/8
⑤	適正な個人情報の管理ができています	6	2			8/8

※ 「④必要な方に成年後見制度を活用している」は、期間中該当者がおりませんでした。

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・センサーマットを使用しているご利用者がいられるが、毎月評価を行っている。 ・直接的な言葉（尿、便等）はいきかたておらず、本人を気遣った対応をしている。 ・学習会で学んだプライバシー、身体拘束等の意識を持ち接している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・言葉は伏せているが声のボリュームが大きいことがある。 ・気を付けていないとどうしても声の大きさやご利用者への質問の内容や言葉遣いが不適切になることがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
接遇に関しての検討や研修会を実施し、守るべきルールや介護職としての倫理を考えていく。	